

קטן Form Factor – Dell Precision T1700

מדריך למשתמש



דגם חקירה: D07S
סוג חקירה: D07S001

הערות, התראות ואזהרות

הערה: 

"הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

התראה: 

"התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה:

"אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

Dell Inc. 2013 ©

סימנים מסחריים שבשימוש בעקטס זה: Dell™, הלוגו DELL™, Precision ON™, Latitude ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Core™, Xeon®, Pentium®, Intel®. Dell Inc הוא סימנים מסחריים ו-Wi-Fi Catcher™ ו-Vostro™, OptiPlex™ ו-Celeron® הם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Intel Corporation בארה"ב ובמדינות אחרות. AMD™ הוא סימן מסחרי רשום ו-AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, AMD Radeon™, AMD FirePro™ הם סימנים מסחריים של Advanced Micro Devices, Inc. Office Outlook® ו-Windows Vista של Start (התחל) Windows Vista®, MS-DOS®, Windows®, Microsoft® מחשבים ומכשירים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ולא במדינות אחרות. Blu-ray Disc™ הוא סימן מסחרי בבעלות Blu-ray Disc Association ו-BDA) ניתח ברשיון לשימוש שני תקליטורים הנגנים. המילה Bluetooth® היא סימן מסחרי רשום בבעלות SIG, Inc Bluetooth® ו-RFID, Inc Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc הוא סימן מסחרי רשום ו-Wi-Fi® הוא עישה בדיוק.

תוכן עניינים

1 טיפול במחשב.....5

- 5..... לפני הטיפול בחלק הפנימי של המחשב
- 6..... כיבוי המחשב
- 6..... לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

2 הסרה והתקנה של רכיבים.....7

- 7..... כלי עבודה מומלצים
- 7..... סקירת מערכת
- 7..... מבט מבפנים
- 8..... הסרת הכיסוי
- 9..... התקנת הכיסוי
- 9..... הסרת המסגרת הקדמית
- 10..... התקנת המסגרת הקדמית
- 10..... הסרת כרטיס ההרחבה
- 12..... התקנת כרטיס ההרחבה
- 12..... הסרת כרטיס רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN)
- 13..... התקנת כרטיס ה-WLAN
- 13..... הסרת הכונן האופטי
- 14..... התקנת הכונן האופטי
- 14..... הסרת כלוב הכוננים
- 15..... התקנת כלוב הכונן
- 16..... הסרת הכונן הקשיח
- 16..... התקנת הכונן הקשיח
- 17..... הסרת הרמקול
- 17..... התקנת הרמקול
- 18..... הסרת מתג החדירה למארז
- 18..... התקנת מתג החדירה למארז
- 18..... הנחיות מודול זיכרון
- 19..... הסרת הזיכרון
- 19..... התקנת הזיכרון
- 19..... הסרת מאוורר המערכת
- 20..... התקנת מאוורר המערכת
- 21..... הסרת מתג ההפעלה
- 21..... התקנת מתג ההפעלה
- 22..... הסרת לוח הקלט/פלט
- 23..... התקנת לוח הקלט/פלט
- 23..... הסרת ספק הכוח
- 25..... התקנת ספק הכוח

25.....	הסרת סוללת המטבע
26.....	התקנת סוללת המטבע
26.....	הסרת מכלול גוף הקירור
27.....	התקנת מכלול גוף הקירור
27.....	הסרת המעבד
28.....	התקנת המעבד
28.....	רכיבי לוח המערכת
28.....	הסרת לוח המערכת
29.....	התקנת לוח המערכת

31.....3 הגדרת המערכת.

31.....	Boot Sequence (רצף אתחול)
31.....	מקשי ניווט
32.....	אפשרויות הגדרת המערכת
41.....	ערכון ה-BIOS
41.....	הגדרות מגשר
41.....	סיסמת המערכת וההגדרה
42.....	הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה
42.....	מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת ו/או סיסמת הגדרה קיימת
43.....	השבתת סיסמת מערכת

45.....4 אבחון.

45.....	הערכת מערכת משופרת לפני אתחול (ePSA)
---------	--------------------------------------

47.....5 פתרון בעיות במחשב.

47.....	אבחון בנורית ההפעלה
48.....	קוד צפצוף
48.....	הודעות שגיאה

53.....6 מפרטים.

59.....7 פנייה אל Dell.

טיפול במחשב

לפני הטיפול בחלק הפנימי של המחשב

פעל לפי הנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי לסייע בהבטחת בטיחותך האישית. אלא אם צוין אחרת, כל הליך מניח שמתקיימים התנאים הבאים:

- קראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.
- רכיב ניתן להחלפה או - אם נרכש בנפרד - להתקנה על-ידי ביצוע הליך ההסרה בסדר הפוך.

אזהרה:



לפני עבודה בתוך גוף המחשב, קרא את הוראות הבטיחות שנלוות למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי הבטיחות המומלצים, עיין ב-Regulatory Compliance Homepage (עמוד הבית העוסק בעמידה בדרישות התקינה) באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה:



ישנם תיקונים רבים שרק טכנאי שירות מוסמך יכול לבצע. עליך לבצע פתרון בעיות ותיקונים פשוטים בלבד כפי שמתיר תיעוד המוצר, או בהתאם להנחיות של השירות המקוון או השירות הטלפוני ושל צוות התמיכה. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. קרא את הוראות הבטיחות המפורטות שצורפו למוצר ופעל על-פיהן.

התראה:



כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע, כגון מחבר בגב המחשב.

התראה:



טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעיים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בתושבת ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים כגון מעבד בקצוות ולא בפינים.

התראה:



בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. כבלים מסוימים מצוידים במחברים עם לשוניות נעילה; בעת ניתוק כבל מסוג זה, לחץ על לשוניות הנעילה לפני ניתוק הכבל. בעת הפרדת מחברים, החזק אותם ישר כדי למנוע כיפוף של הפינים שלהם. נוסף על כך, לפני חיבור כבל, ודא ששני המחברים מכוונים ומיושרים כהלכה.

הערה:



צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

כדי למנוע נזק למחשב, בצע את השלבים הבאים לפני תחילת העבודה בתוך גוף המחשב.

1. ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי כדי למנוע שריטות על כיסוי המחשב.

2. כבה את המחשב (ראה כיבוי המחשב).

התראה:



כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.

3. נתק את כל כבלי הרשת מהמחשב.

4. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

5. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה כאשר המחשב מנותק מהחשמל כדי להאריק את לוח המערכת.

6. הסר את הכיסוי.

התראה: 

לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, הארק את עצמך על-ידי נגיעה במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת על גב המחשב. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

כיבוי המחשב

התראה: 

כדי להימנע מאובדן נתונים, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות לפני כיבוי המחשב.

1. כבה את מערכת ההפעלה:

– ב-Windows 8:

* שימוש במכשיר מגע:

a. (הגדרות) **Settings** ובחר Charms החלק פנימה מהקצה הימני של המסך כדי לפתוח את תפריט

b. (כיבוי) **Shut down** בחר ב  ואז בחר

* שימוש בעכבר:

a. (הגדרות) **Settings** הצבע על הפינה הימנית-עליונה של המסך ולחץ על

b. (כיבוי) **Shut down** לחץ על  ובחר

– ב-Windows 7:

1.  (התחל) **Start** לחץ על

2. (כיבוי) **Shut Down** לחץ על

או

1.  (התחל) **Start** לחץ על

2. (כיבוי) **Shut Down** (התחלה) כמוצג להלן ולאחר מכן לחץ על **Start** לחץ על החץ בפינה הימנית-תחתונה של תפריט



2. ודא שהמחשב וכל ההתקנים המחוברים כבויים. אם המחשב וההתקנים המחוברים לא נכבו באופן אוטומטי כאשר כיבית את מערכת ההפעלה, לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך כ-6 שניות כדי לכבות אותם.

לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב

לאחר השלמת הליכי החלפה, הקפד לחבר התקנים חיצוניים, כרטיסים וכבלים לפני הפעלת המחשב.

1. החזר את הכיסוי למקומו.

התראה: 

כדי לחבר כבל רשת, תחילה חבר את הכבל להתקן הרשת ולאחר מכן למחשב.

2. חבר למחשב את כבלי הטלפון או הרשת.

3. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.

4. הפעל את המחשב.

5. במידת הצורך, ודא שהמחשב פועל כהלכה על-ידי הפעלת תוכנית האבחון של Dell.

הסרה והתקנה של רכיבים

סעיף זה מספק מידע מפורט אודות אופן ההסרה וההתקנה של הרכיבים במחשב.

כלי עבודה מומלצים

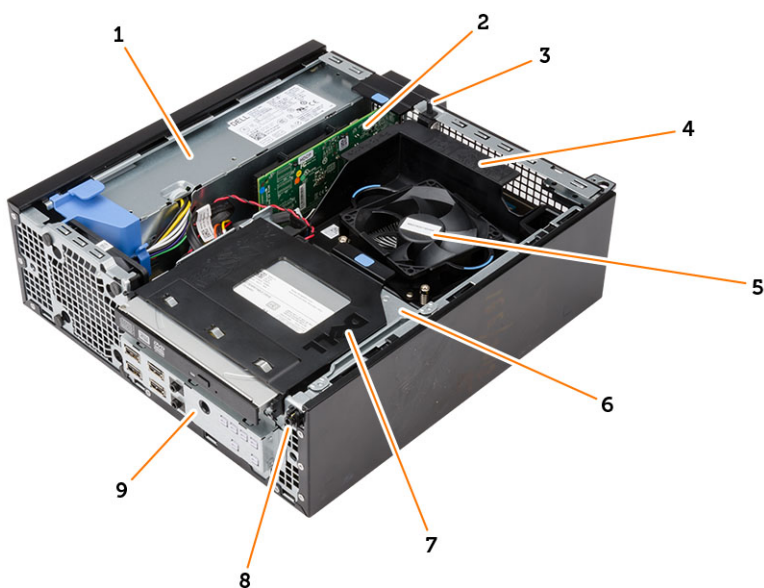
כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג שטוח קטן
- מברג פיליפס
- להב חיתוך קטן מפלסטיק

סקירת מערכת

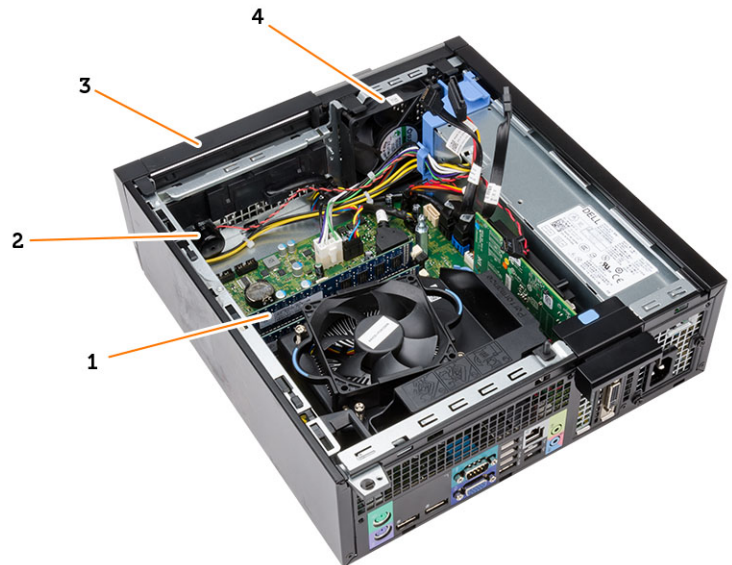
האיור להלן מציג מבט מבפנים של ה-Form Factor הקטן לאחר הסרת כיסוי הבסיס. ההסברים מציגים את שמותיהם ופריסתם של הרכיבים שבתוך המחשב.

מבט מבפנים



1. אספקת חשמל
2. כרטיס PCI Express
3. מתג החדירה
4. כיסוי מאוורר המעבד
5. מאוורר המעבד

- 6. כלוב הכונן
- 7. כונן אופטי
- 8. מתג הפעלה
- 9. לוח קלט/פלט (I/O)



- 1. מודול זיכרון
- 2. רמקול
- 3. המסגרת הקדמית
- 4. מאוורר המערכת

הסרת הכיסוי

- 1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
- 2. משוך את תפס שחרור הכיסוי שבצד המחשב.



3. הרם את הכיסוי כלפי מעלה בזווית של 45 מעלות והסר אותו מהמחשב.



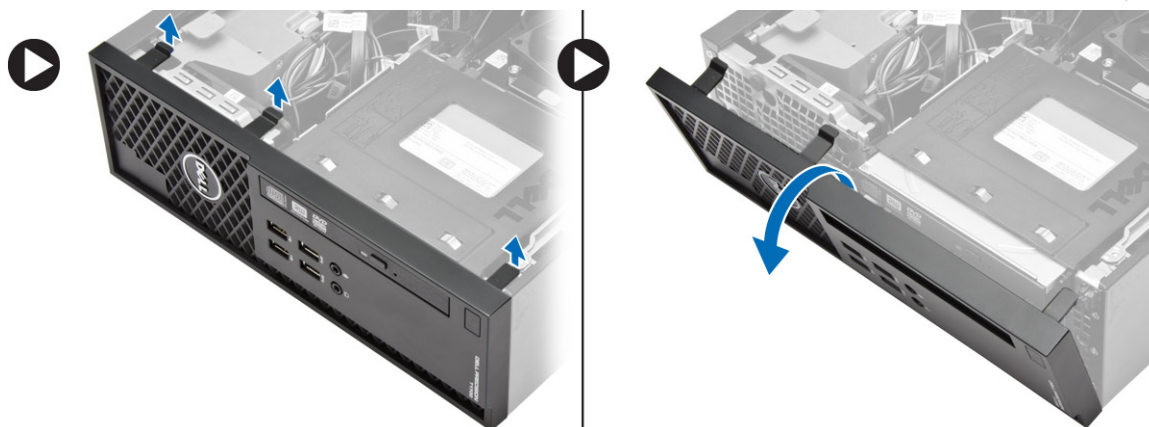
התקנת הכיסוי

1. הנח את הכיסוי על המארז.
2. לחץ על הכיסוי עד שייכנס למקומו בנקישה.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת המסגרת הקדמית

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.

3. שחרר את תפסי ההחזקה של המסגרת הקדמית והרחק אותם המארז. סובב את המסגרת והרחק אותה מהמחשב כדי לשחרר מהתושבת את הווים שבקצה הנגדי של המסגרת והסר אותה מהמחשב.

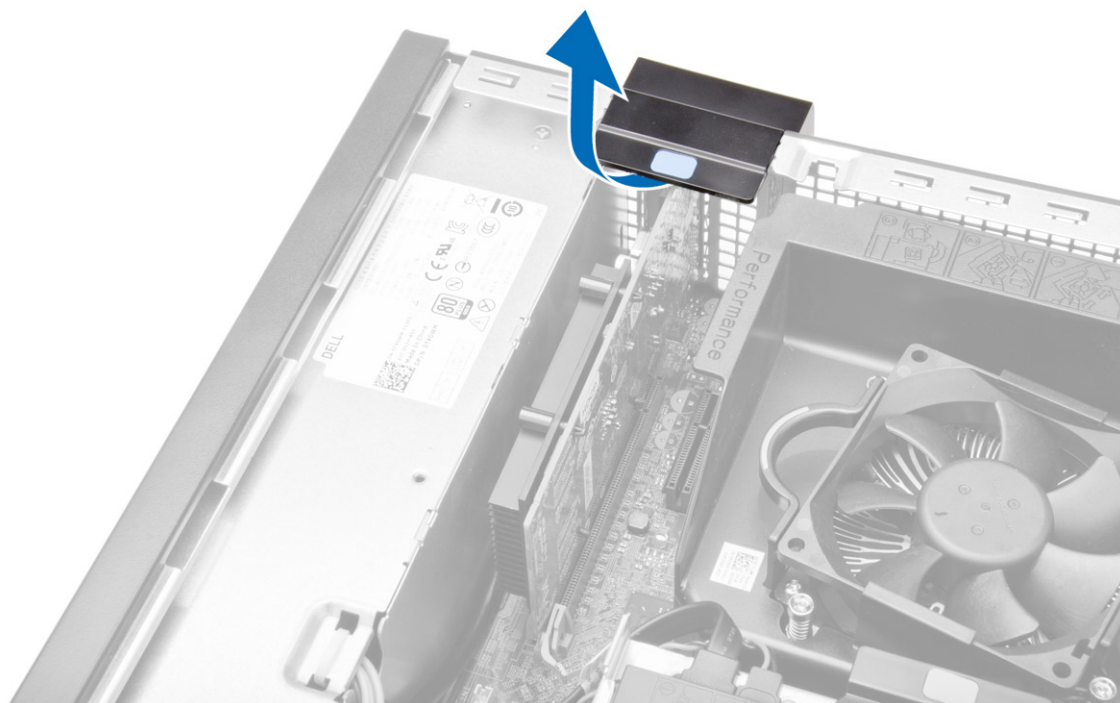


התקנת המסגרת הקדמית

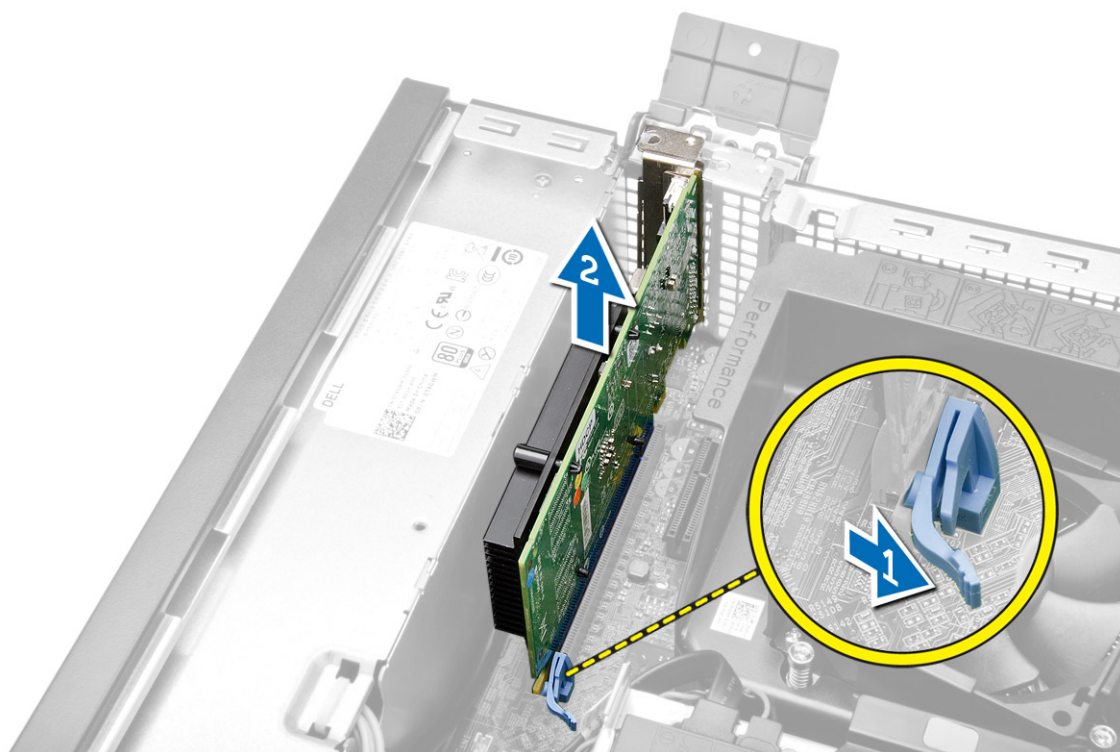
1. הכנס את הווים שלאורך הקצה התחתון של המסגרת הקדמית לתוך חריצים שבחזית המארז.
2. דחף את המסגרת לכיוון המחשב כדי לתפוס את תפסי ההחזקה של המסגרת הקדמית עד שייכנסו למקומם בנקישה.
3. התקן את הכיסוי.
4. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת כרטיס ההרחבה

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי
3. סובב את לשונית השחרור בתפס החזקת הכרטיס כלפי מעלה.



4. משוך את ידית השחרור והרחק אותה מכרטיס ההרחבה עד לשחרור לשונית ההידוק מהחריץ בכרטיס. לאחר מכן, משוך את הכרטיס בעדינות כלפי מעלה מהמחבר שלו והסר אותו מהמחשב.



התקנת כרטיס ההרחבה

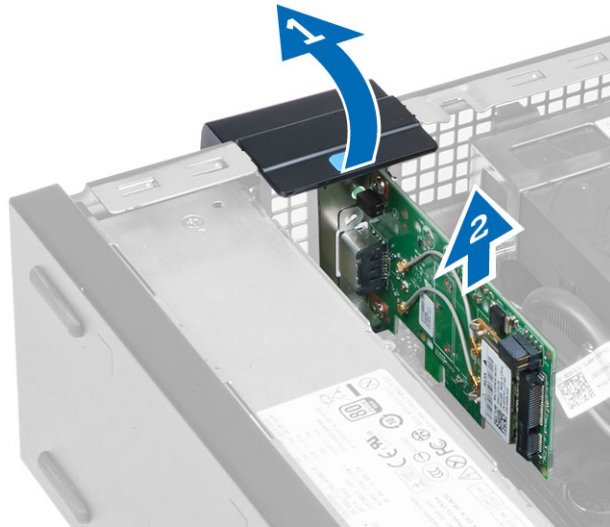
1. הכנס את כרטיס ההרחבה למחבר שבלוח המערכת ולחץ אותו כלפי מטה כדי להדקו למקומו.
2. התקן את הכיסוי
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

(WLAN) הסרת כרטיס רשת התקשורת המקומית האלחוטית

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. הסר את הברגים שמהדקים את דסקית האנטנה למחשב.
4. משוך את דסקית האנטנה מתוך המחשב.



5. לחץ על הלשונית הכחולה והרם את התפס כלפי חוץ. הרם את כרטיס ה-WLAN מהמחבר שבלוח המערכת והסר אותו.

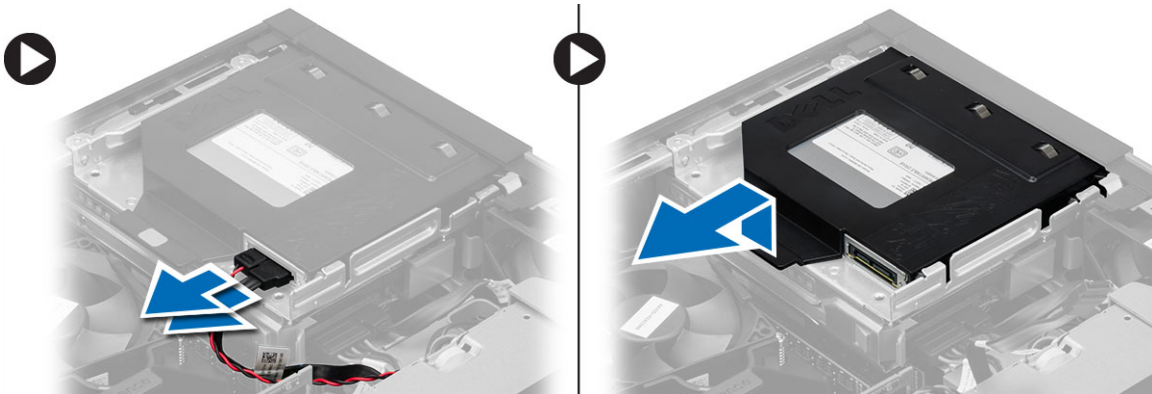


WLAN-התקנת כרטיס ה

1. הנח את הכרטיס ה-WLAN על המחבר ולחץ עליו כלפי מטה.
2. לחץ על התפס כדי להדק את כרטיס ה-WLAN.
3. הנח את דסקית האנטנה על המחבר וחזק את הברגים כדי להדקה למאוז.
4. התקן את הכיסוי.
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת הכונן האופטי

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. הסר את כבל הנתונים ואת כבל החשמל מחלקו האחורי של הכונן האופטי.
4. הרם את הלשונית והחלק את הכונן האופטי כלפי חוץ כדי להסירו מהמחשב.



5. כופף את תושבת הכונן האופטי והרם אותו מהתושבת.



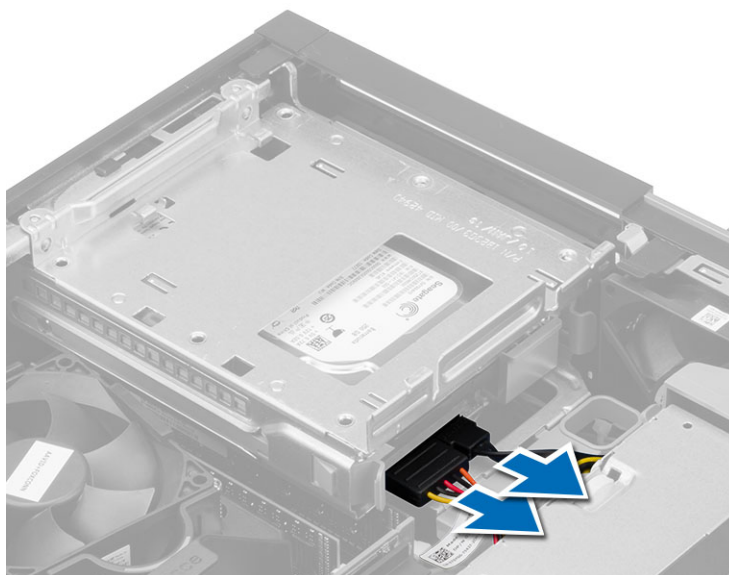
6. חזור על שלבים 3 עד 5 כדי להסיר את הכונן האופטי השני (אם ישנו).

התקנת הכונן האופטי

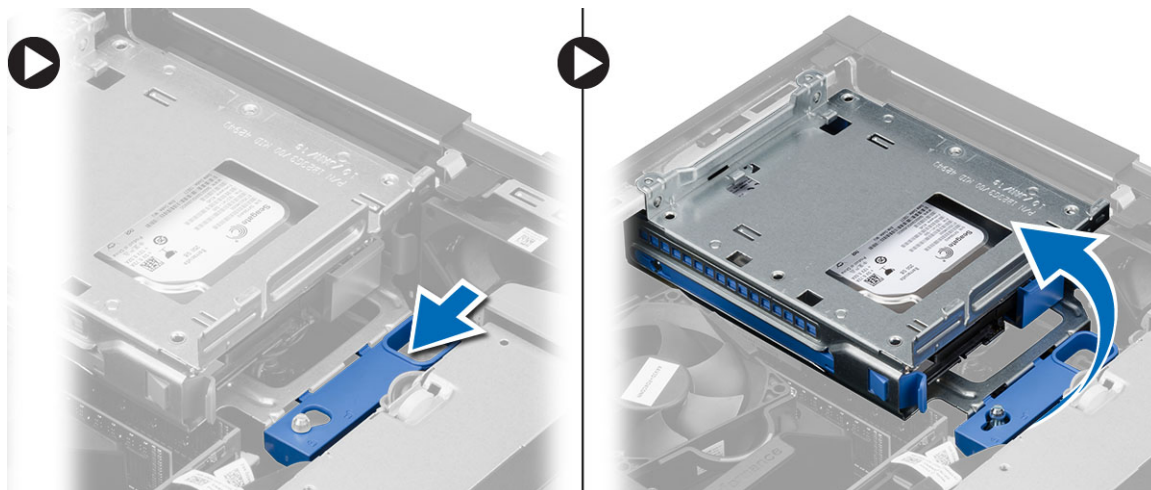
1. הכנס את הכונן האופטי לתושבת.
2. החלק את הכונן האופטי והכנס אותו לתוך כלוב הכונן.
3. חבר את כבל הנתונים ואת כבל החשמל לכונן האופטי.
4. התקן את הכיסוי.
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת כלוב הכוננים

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את:
 - (a) הכיסוי
 - (b) המסגרת הקדמית
 - (c) כונן אופטי
3. נתק את כבל הנתונים ואת כבל החשמל מחלקו האחורי של הכונן הקשיח.



4. החלק את ידיה כלוב הכוננים למצב לא נעול והרם את כלוב הכונן הקשיח מהמחשב.

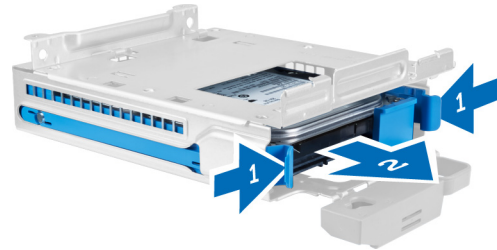


התקנת כלוב הכונן

1. מקם את כלוב הכוננים בקצה המחשב כדי לאפשר גישה אל מחברי הכבלים שבכונן הקשיח.
2. חבר את כבל הנתונים ואת כבלי החשמל לחלקו האחורי של הכונן הקשיח.
3. הפוך את כלוב הכוננים והכנס אותו למארז. הלשוניות של כלוב הכוננים מהודקות למקומן באמצעות החריצים שבמארז.
4. החלק את ידיה כלוב הכונן למצב נעול.
5. התקן את:
 - (a) המסגרת הקדמית
 - (b) כונן אופטי
 - (c) הכיסוי
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת הכונן הקשיח

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את:
 - (a) הכיסוי
 - (b) כונן אופטי
 - (c) כלוב הכונן
3. לחץ פנימה את תפסי ההחזקה, והחלק החוצה את תושבת הכונן הקשיח כדי להרחיק אותה מכלוב הכוננים.



4. כופף את הכן של הכונן הקשיח והסר מתוכו את הכונן הקשיח.



5. הסר את הברגים שמהדקים את הכונן הקשיח הזעיר לתושבת הכונן הקשיח והסר את הכונן הקשיח מהתושבת שלו.



הערה:

בצע את שלב 5 רק אם במחשב מותקן כונן קשיח זעיר.

התקנת הכונן הקשיח

1. חזק את הברגים כדי להדק את הכונן הקשיח הזעיר (אם קיים) לתושבת הכונן הקשיח.
2. כופף את תושבת הכונן הקשיח ולאחר מכן הכנס לתוכה את הכונן הקשיח.
3. החלק את תושבת הכונן הקשיח לתוך כלוב הכוננים.

4. התקן את:

- (a) כלוב הכונן
- (b) כונן אופטי
- (c) הכיסוי

5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

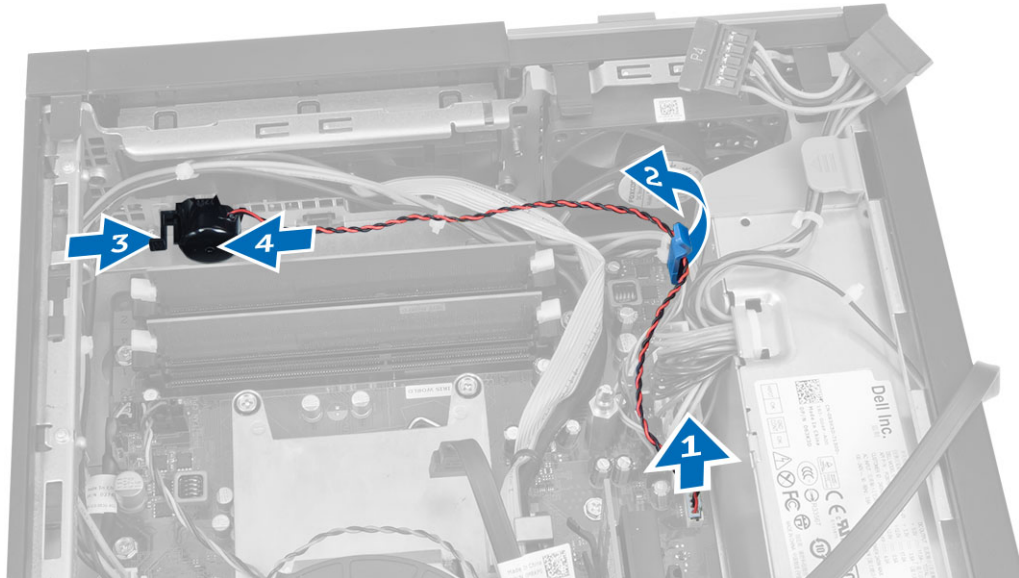
הסרת הרמקול

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

2. הסר את:

- (a) הכיסוי
- (b) כונן אופטי
- (c) כלוב הכונן

3. נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת ושחרר אותו מלשונית ההידוק שבמארז. לחץ על לשונית ההידוק של הרמקול, והחלק את הרמקול לכיוון צד ימין של המחשב כדי לשחרר אותו.



התקנת הרמקול

1. הנח את הרמקול במקום המתאים במארז.

2. לחץ על לשונית הידוק הרמקול והחלק את הרמקול לכיוון צד שמאל של המחשב כדי להדקו למקומו.

3. נחב את כבל הרמקולים דרך לשונית ההידוק וחבר את כבל הרמקולים ללוח המערכת.

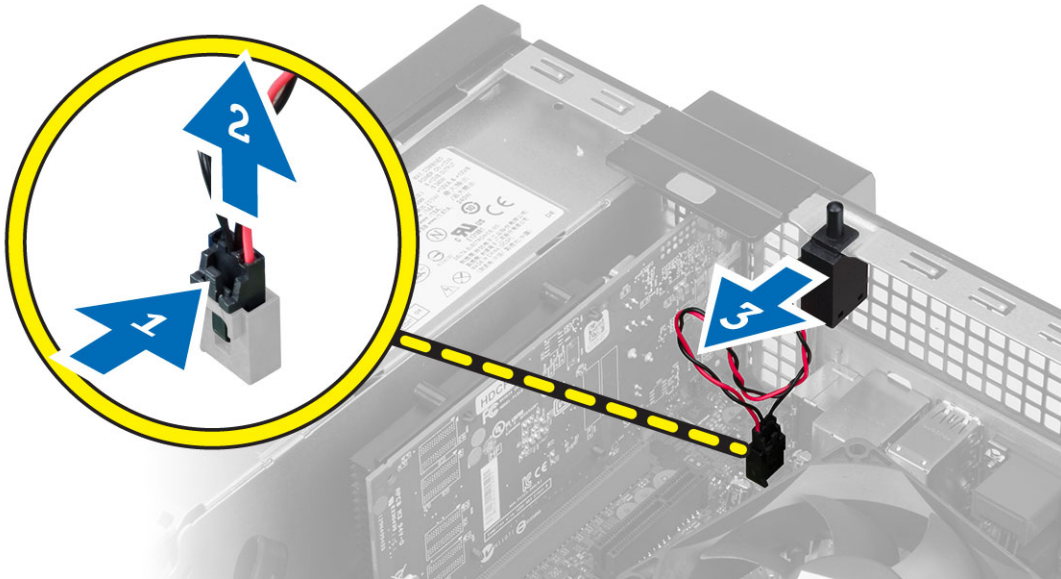
4. התקן את:

- (a) כלוב הכונן
- (b) כונן אופטי
- (c) הכיסוי

5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת מתג החדירה למארז

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. לחץ על התפס כלפי פנימה כדי לשחרר ומשוך בעדינות את כבל החדירה מתוך לוח המערכת.
4. החלק את מתג החדירה לכיוון חלקו הקדמי של המארז והסר אותו מהמחשב.



התקנת מתג החדירה למארז

1. הכנס את מתג החדירה לחלקו האחורי של המארז והחלק אותו כלפי חוץ כדי לאבטחו למקומו.
2. חבר את הכבל של מתג החדירה ללוח המערכת.
3. התקן את:
(a) מכלול גוף הקירור
(b) הכיסוי
4. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הנחיות מודול זיכרון

כדי להבטיח ביצועים מיטביים של המחשב, פעל בהתאם להנחיות הכלליות שלהלן בעת התקנה של זיכרון מערכת:

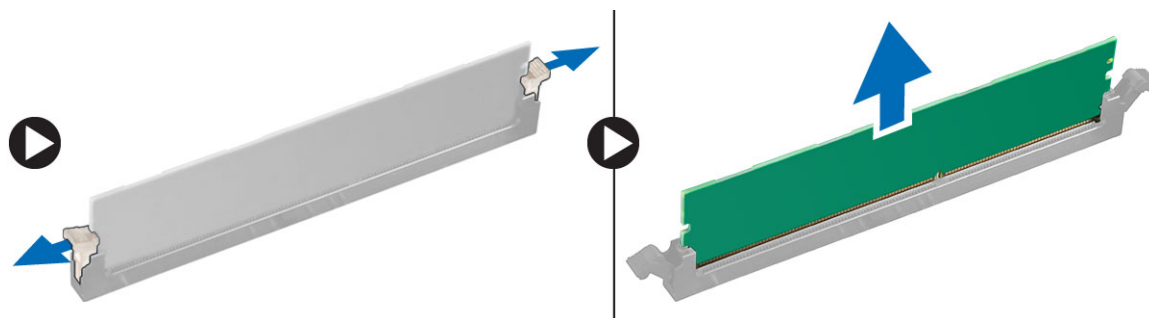
- ניתן לשלב בין מודולי זיכרון בגדלים שונים (למשל 2 GB ו-4 GB). עם זאת, התצורות של כל הערוצים המאוכלסים חייבות להיות זהות.
- את מודולי הזיכרון יש להתקין החל מהשקע הראשון.

הערה:

- שקעי הזיכרון במחשב שלך עשויים לשאת תוויות אחרות, בהתאם לתצורת החומרה. לדוגמה, A2, A1 או 1,2,3.
- אם מודולי הזיכרון מסוג quad-rank משולבים עם מודולים מסוג single-rank או dual-rank, יש להתקין את מודולי ה-quad-rank בשקעים בעלי מנופי השחרור הלבנים.
- אם מותקנים מודולי זיכרון בעלי מהירויות שונות, המודולים יפעלו במהירות של מודולי הזיכרון האיטיים ביותר שמוותקנים.

הסרת הזיכרון

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. לחץ כלפי מטה על לשוניות החזקת הזיכרון שנמצאות בצדי מודולי הזיכרון, ולאחר מכן הרם את מודולי הזיכרון להוצאתם מהמחברים שבלוח המערכת.

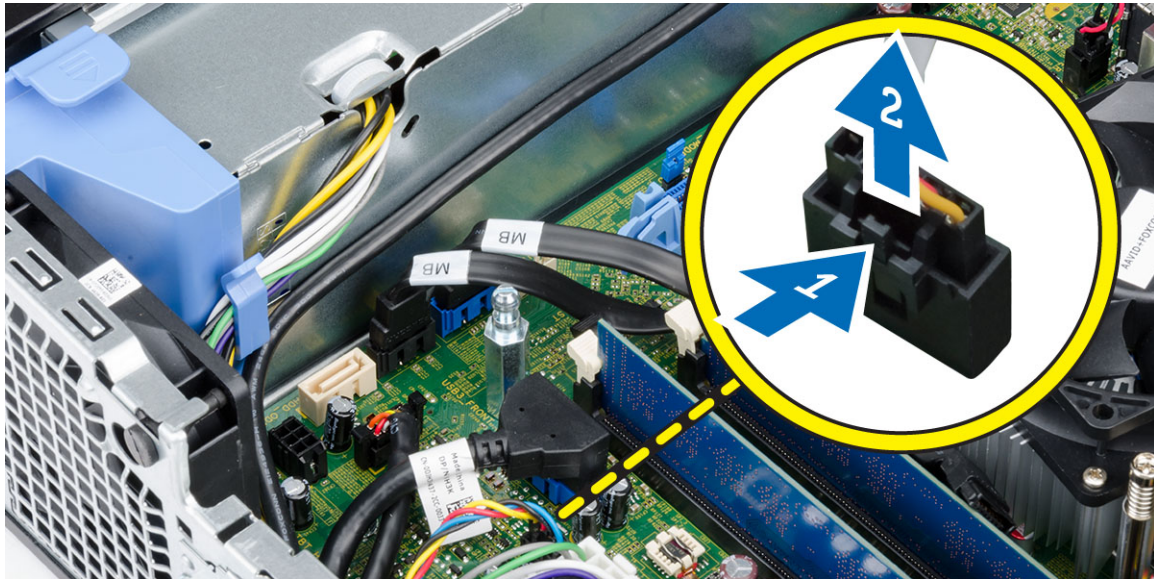


התקנת הזיכרון

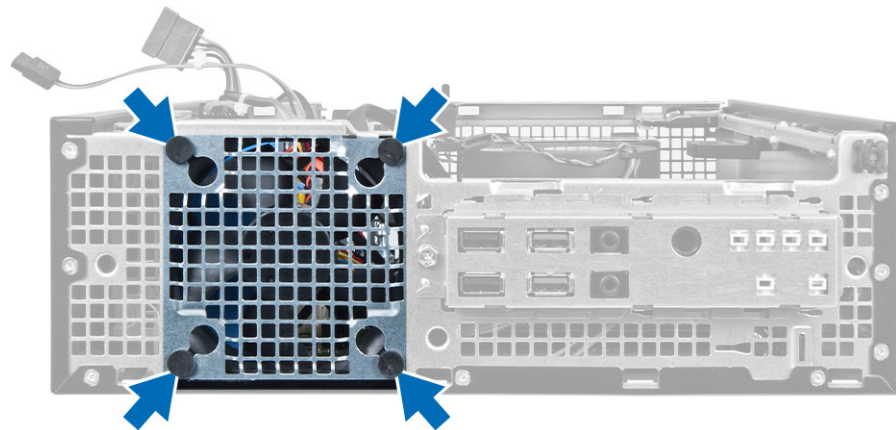
1. ישר את החרוץ בכרטיס הזיכרון מול הלשונית שבמחבר לוח המערכת.
2. לחץ על מודול הזיכרון כלפי מטה עד שלשוניות השחרור ישתחררו בחזרה למקומן כדי להדק אותו במקומו.
3. התקן את הכיסוי.
4. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת מאוורר המערכת

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסרה
 - (a) הכיסוי
 - (b) כונן אופטי
 - (c) כלוב הכונן
 - (d) המסגרת הקדמית
3. נתק את הכבל של מאוורר המערכת מלוח המערכת.



4. שחרר והסר את מאוורר המערכת מהלולאות המהדקות אותו לחזית המחשב. לאחר מכן, לחץ את הלולאות פנימה לאורך החריצים והעבר אותן דרך המארז.



התקנת מאוורר המערכת

1. הנח את מאוורר המערכת במארז.
2. העבר את הלולאות דרך המארז והחלק כלפי חוץ, לאורך המסילה, כדי להדקן למקום.
3. חבר את כבל מאוורר המערכת ללוח המערכת.
4. התקן את:
 - (a) המסגרת הקדמית
 - (b) כלוב הכונן
 - (c) כונן אופטי
 - (d) הכיסוי
5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת מתג ההפעלה

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

2. הסר את:

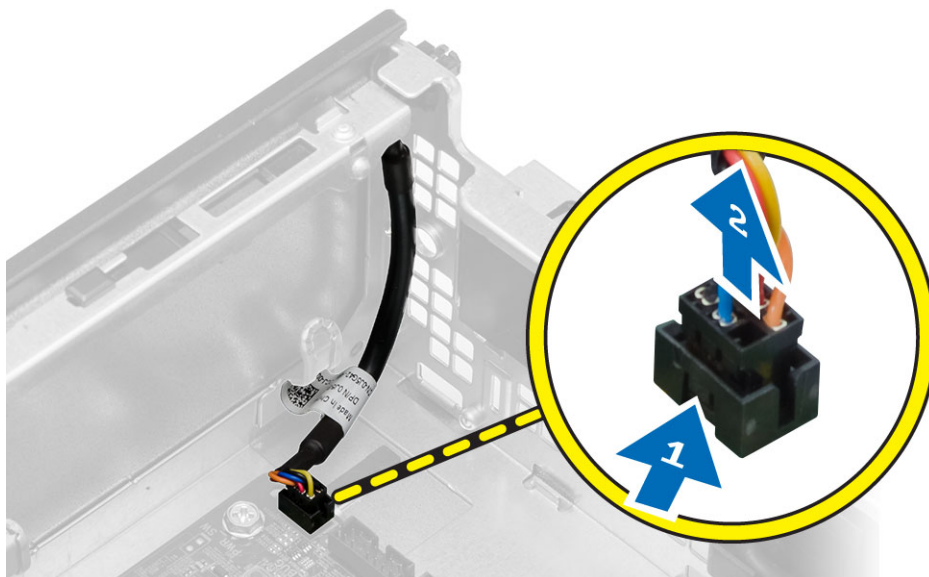
(a) הכיסוי

(b) המסגרת הקדמית

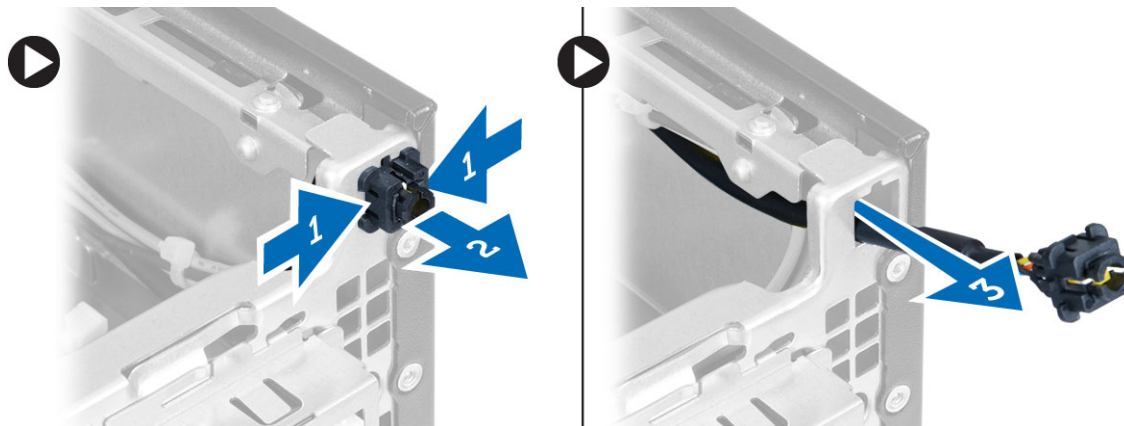
(c) כונן אופטי

(d) כלוב הכונן

3. נתק את כבל מתג ההפעלה מלוח המערכת.



4. לחץ על התפסים שמשני צדי מתג ההפעלה כדי לשחררו מהמארז והסר את מתג ההפעלה יחד עם הכבל שלו מתוך מהמחשב.



התקנת מתג ההפעלה

1. החלק את מתג ההפעלה פנימה, דרך חזית המחשב.

2. חבר את כבל מתג ההפעלה ללוח המערכת.

3. התקן את:

- (a) כלוב הכונן
- (b) כונן אופטי
- (c) המסגרת הקדמית
- (d) הכיסוי

4. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

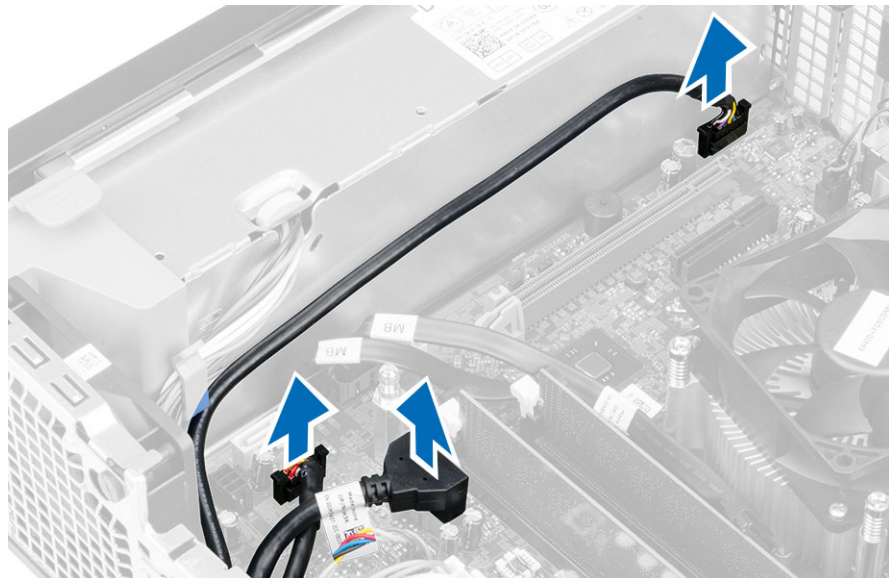
הסרת לוח הקלט/פלט

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

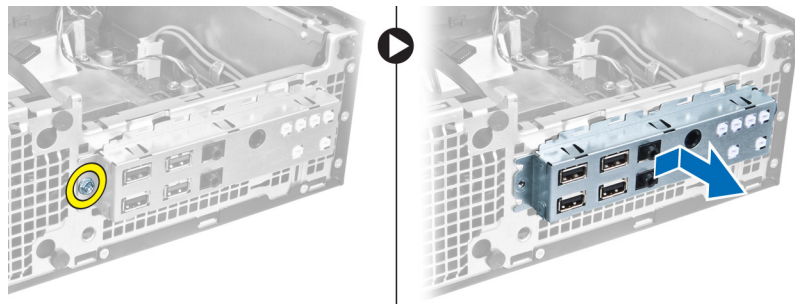
2. הסר את:

- (a) הכיסוי
- (b) המסגרת הקדמית
- (c) כונן אופטי
- (d) כלוב הכונן

3. נתק ושלוף את כבל לוח הקלט/פלט או את כבל ה-FlyWire מתפס מגן המאוורר ומגוף הקירור.



4. הסר את הבורג המחזק את לוח הקלט/פלט למארו. לאחר מכן, החלק את לוח הקלט/פלט ימינה כדי לשחרר אותו וכדי להסירו מהמחשב.

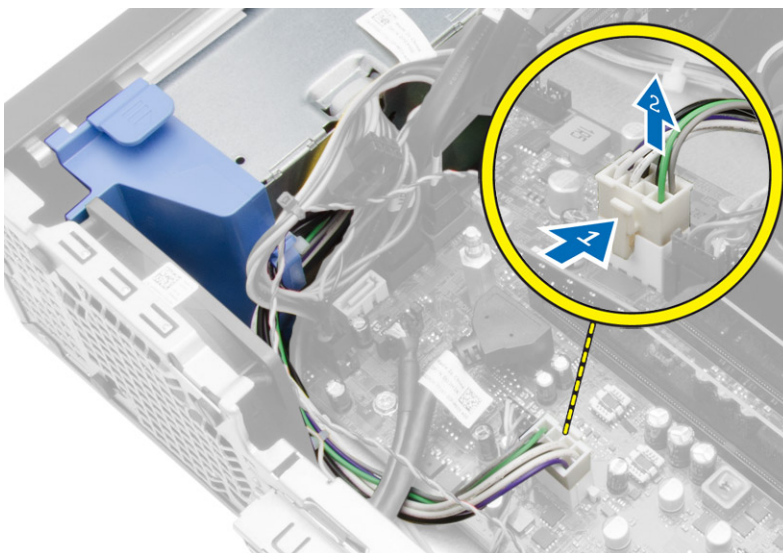


התקנת לוח הקלט/פלט

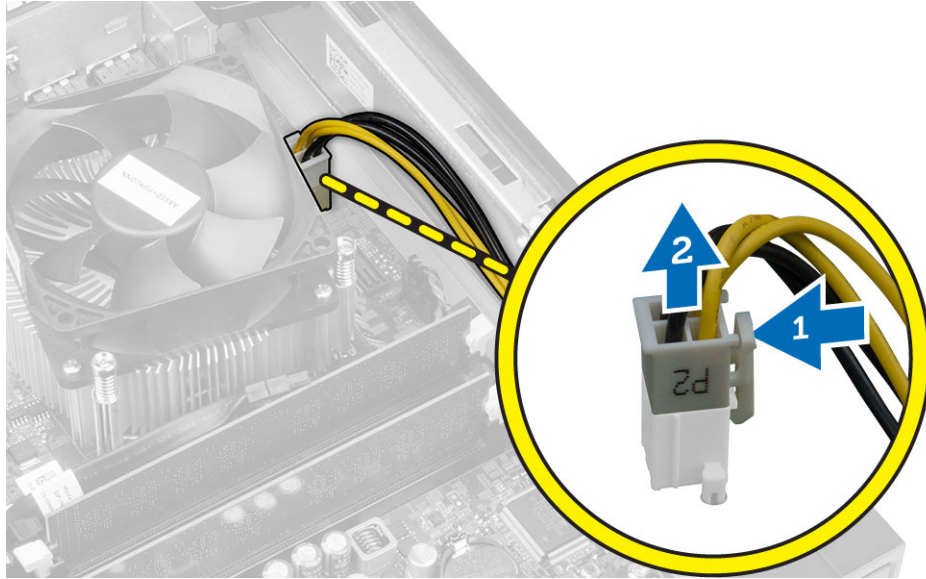
1. הכנס את לוח הקלט/פלט לחריץ בחזית המארז.
2. החלק את לוח הקלט/פלט כדי להדק אותו למארז.
3. חזק את הבורג כדי להדק את לוח הקלט/פלט למארז.
4. חבר את כבל לוח הקלט/פלט או את כבל ה-FlyWire ואת כבל השמע ללוח המערכת.
5. השחל את כבל לוח הקלט/פלט או את כבל ה-FlyWire לתפס מגן המאוורר.
6. התקן את:
 - (a) כלוב הכונן
 - (b) כונן אופטי
 - (c) המסגרת הקדמית
 - (d) הכיסוי
7. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת ספק הכוח

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את:
 - (a) הכיסוי
 - (b) המסגרת הקדמית
 - (c) כונן אופטי
 - (d) כלוב הכונן
3. נתק את כבלי החשמל בעלי 8 הפינים מלוח המערכת.



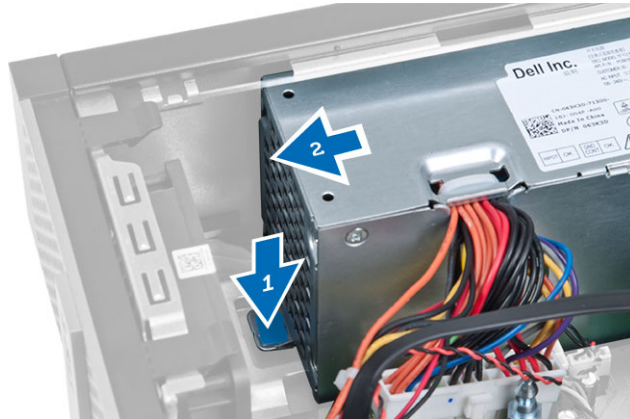
4. נתק את כבלי החשמל בעלי 4 הפינים מלוח המערכת.



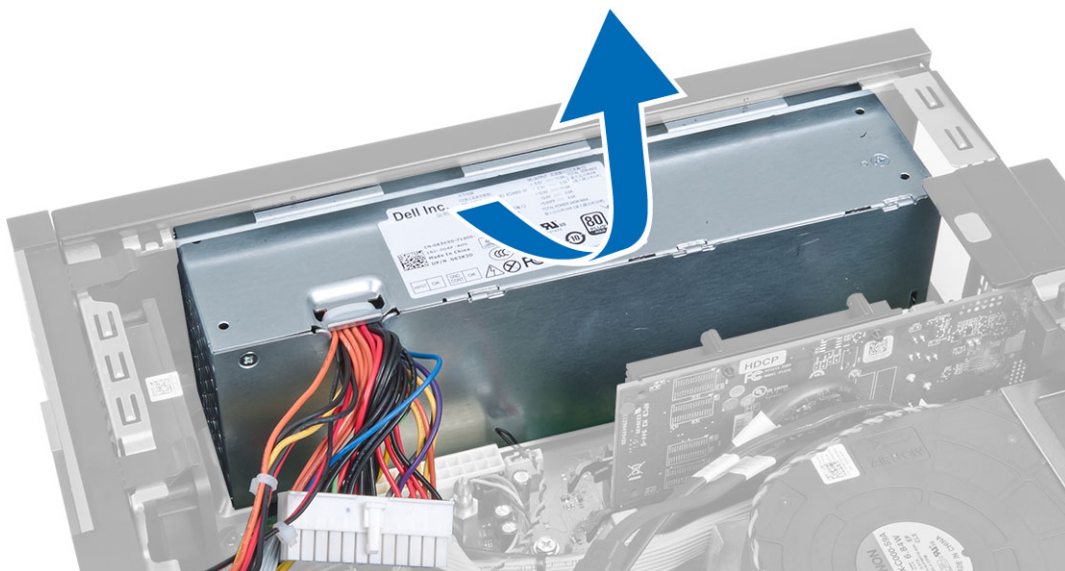
5. הסר את הברגים המהדקים את ספק הכוח לגב המחשב.



6. לחץ על לשונית השחרור הכחולה שלצד ספק הכוח והחלק את ספק הכוח לכיוון חזית המחשב.



7. הרם את ספק הכוח והוצא אותו מהמחשב.

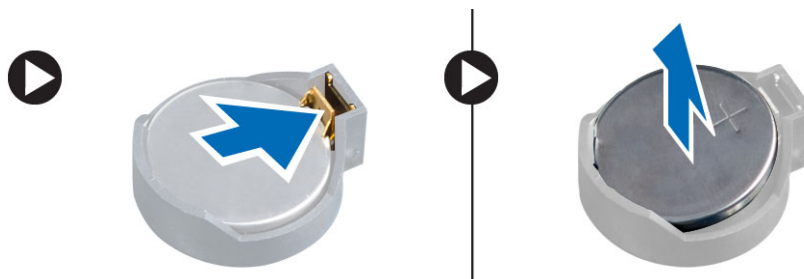


התקנת ספק הכוח

1. הנח את ספק הכוח במארז והחלק אותו כלפי חלקו האחורי של המחשב כדי להדקו.
2. חזק את הברגים שמהדקים את ספק הכוח לגב המחשב.
3. חבר את כבלי החשמל של 4 פינים ו-8 פינים ללוח המערכת.
4. השחל את כבלי החשמל לתפסי המארז.
5. התקן את:
 - (a) כלוב הכונן
 - (b) כונן אופטי
 - (c) המסגרת הקדמית
 - (d) הכיסוי
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

הסרת סוללת המטבע

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את:
 - (a) הכיסוי
 - (b) המסגרת הקדמית
 - (c) כלוב הכונן
3. לחץ על תפס השחרור כדי להרחיקו מהסוללה ולאפשר לו להיחלץ מהשקע. לאחר מכן, הרם את סוללת המטבע והוצא אותה מהמחשב.

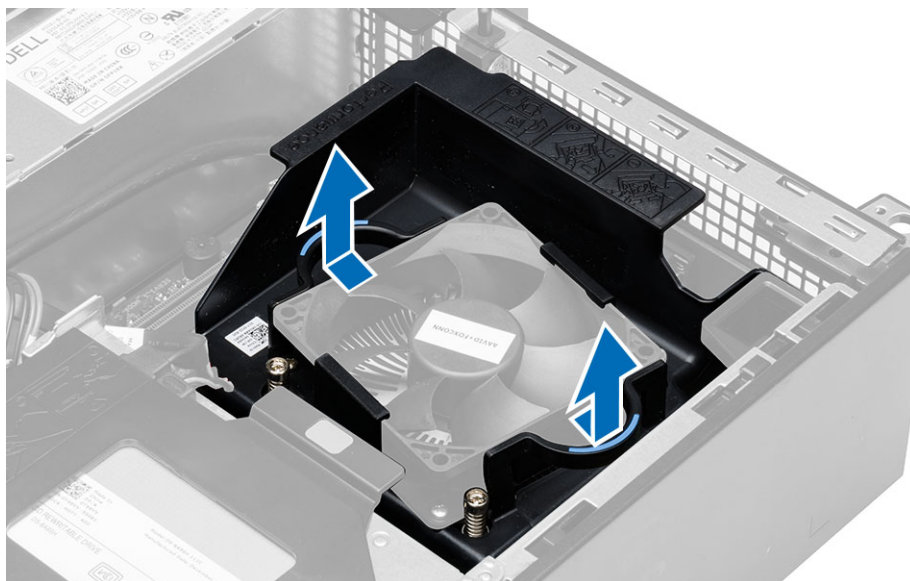


התקנת סוללת המטבע

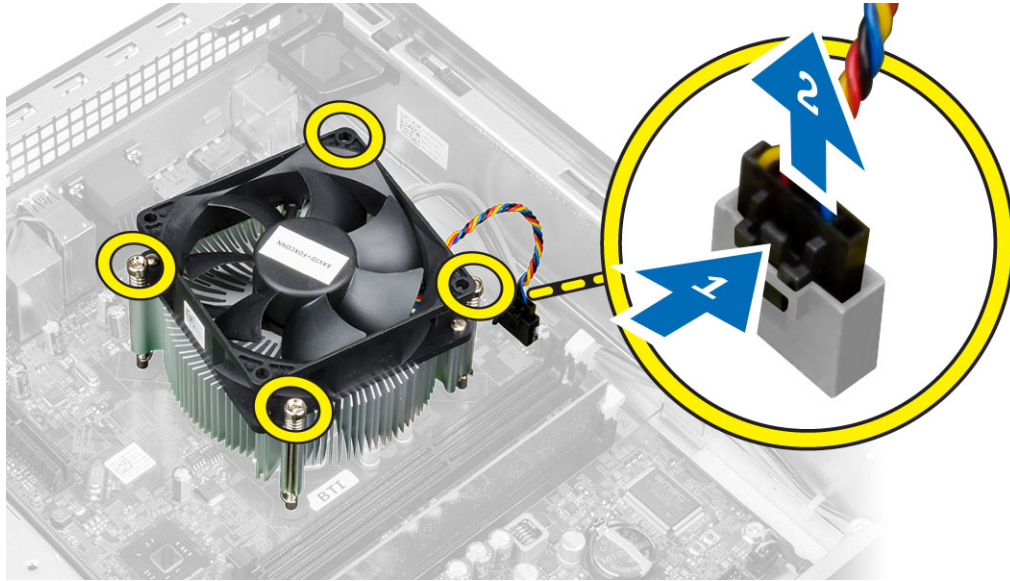
1. הנח את סוללת המטבע בחריץ המיועד לה בלוח המערכת.
2. לחץ על סוללת המטבע כלפי מטה עד שתפס השחרור ישתחרר בחזרה למקומו ויהדק אותה במקומה.
3. התקן את:
 - (a) כלוב הכונן
 - (b) המסגרת הקדמית
 - (c) הכיסוי
4. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת מכלול גוף הקירור

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי
3. דחף את שתי ידידות השחרור בשתי הידיים תוך כדי הרמת מעטה המאוורר כלפי מעלה והחוצה מהמחשב.



4. נתק את לוח המאוורר מלוח המערכת. שחרר את בורגי החיזוק, הרם את מכלול גוף הקירור והסר אותו מהמחשב.



התקנת מכלול גוף הקירור

1. הנח את מכלול גוף הקירור במארג.
2. חזק את בורגי החיזוק כדי להדק את מכלול גוף הקירור ללוח המערכת.
3. חבר את כבל המאוורר ללוח המערכת.
4. הנח את מעטה המאוורר על גבי המאוורר ודחף אותו עד שייכנס למקומו בנקישה.
5. התקן את הכיסוי.
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הסרת המעבד

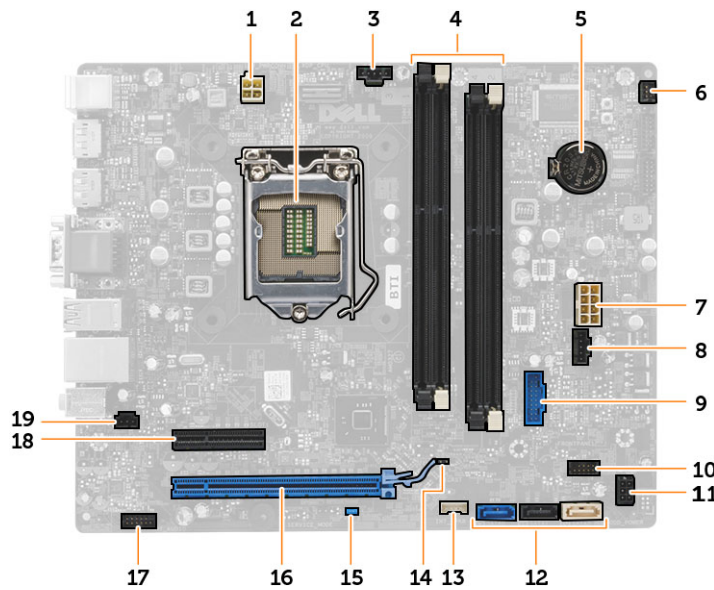
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. הסר את מכלול גוף הקירור.
4. לחץ על מוט השחרור כלפי מטה ולאחר מכן הזז אותו כלפי חוץ כדי לשחררו מווי ההחזקה. הרם את כיסוי המעבד והסר את המעבד מהשקע והנח אותו בשקית אנטי-סטטית.



התקנת המעבד

1. הכנס את המעבד לשקע המעבד. ודא שהמעבד יושב במקומו כהלכה.
2. הנמך בעדינות את כיסוי המעבד.
3. לחץ על ידית השחרור כלפי מטה ופנימה כדי להדק באמצעות וו ההחזקה.
4. התקן את מכלול גוף הקירור.
5. התקן את הכיסוי.
6. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

רכיבי לוח המערכת



התמונה הבאה מציגה את פריסת לוח המערכת.

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------|
| 11. מחבר חשמל של כונן קשיח/כונן אופטי | 1. מחבר אספקת חשמל |
| 12. SATA מחברי | 2. שקע למעבד |
| 13. מחבר רמקול פנימי | 3. מחבר מאוורר מערכת |
| 14. RTC (RTCRST) מגשר איפוס | 4. מחברי מודול זיכרון |
| 15. (PSWD) מגשר סיסמה | 5. סוללת המטבע |
| 16. PCI Express x16 מחבר | 6. מחבר מתג הפעלה |
| 17. מחבר שמע בלוח הקדמי | 7. מחבר אספקת חשמל למערכת |
| 18. PCI Express x4 מחבר | 8. מחבר מאוורר מערכת |
| 19. מחבר למתג חדירה | 9. קדמי USB 3.0 מחבר |
| | 10. מחבר הלוח הקדמי |

הסרת לוח המערכת

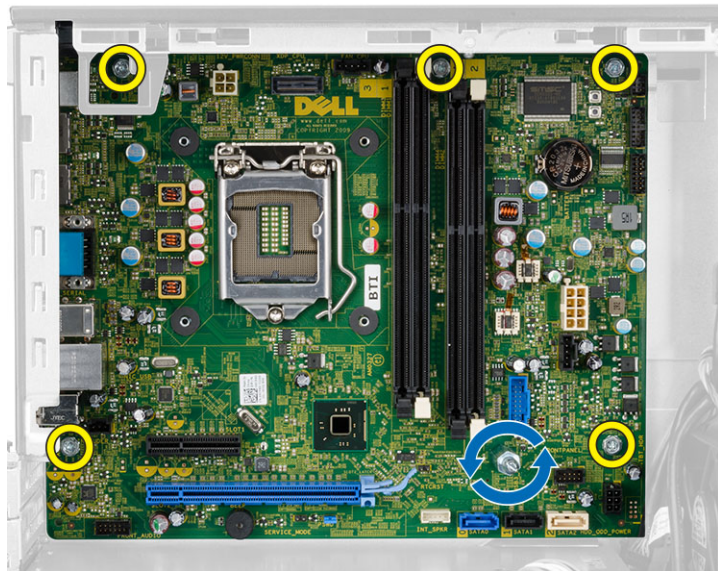
1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את:

- (a) הכיסוי
- (b) המסגרת הקדמית
- (c) כונן אופטי
- (d) כלוב הכונן
- (e) הזיכרון
- (f) מכלול גוף הקירור
- (g) כרטיס(י) ההרחבה
- (h) אספקת חשמל

3. נתק את כל הכבלים המחוברים ללוח המערכת והרחק אותם מהמארז.

4. הסר את הברגים שמהדקים את לוח המערכת למארז.

5. סובב את הבורג המשושה נגד כיוון השעון, והסר אותו מלוח המערכת.



6. הסר את לוח המערכת מהמארז.

התקנת לוח המערכת

1. ישר את לוח המערכת עם מחברי היציאות שבגב המארז ומקם את לוח המערכת במארז.

2. חזק את הברגים שמהדקים את לוח המערכת למארז.

3. חבר את הכבלים ללוח המערכת.

4. התקן את:

- (a) אספקת חשמל
- (b) כרטיס(י) ההרחבה
- (c) מכלול גוף הקירור
- (d) הזיכרון
- (e) כלוב הכונן
- (f) כונן אופטי
- (g) המסגרת הקדמית
- (h) הכיסוי

5. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב.

הגדרת המערכת

הגדרת המערכת מאפשרת לך לנהל את חומרת המערכת שלך ולציין אפשרויות ברמת ה-BIOS. דרך הגדרות המערכת באפשרותך:

- לשנות את הגדרות ה-NVRAM אחרי הוספה או הסרה של חומרה
- להציג את התצורה של חומרת המערכת
- להפעיל או להשבית התקנים משולבים
- להגדיר רמות סף של ביצועים וניהול צריכת חשמל
- לנהל את אבטחת המחשב

Boot Sequence (רצף אתחול)

רצף האתחול מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע בהגדרת המערכת ולאתחל התקן ספציפי (למשל כונן אופטי או כונן קשיח) בצורה ישירה. במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, באפשרותך:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על <F2>
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על <F12>

תפריט האתחול החד פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX

 הערה:

XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי
- אבחון

 הערה:

הבחירה באפשרות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך **ePSA diagnostics** (אבחון ePSA).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

מקשי ניווט

בטבלה הבאה מוצגים מקשי הניווט של הגדרת המערכת.

 הערה:

לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 1. מקשי ניווט

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
<Enter>	אפשרות לבחור ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או לעבור לקישור בשדה.

מקשים	ניווט
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
<Tab>	מעבר לאזור המיקוד הבא.
	הערה:  עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.
<Esc>	מעבר לדף הקודם, עד שיוצג המסך הראשי. הקשה על <Esc> במסך הראשי מציגה הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ולהפעיל את המערכת מחדש.
<F1>	הצגת קובץ העזרה של הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה:  בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים שרשומים בסעיף זה לא יופיעו

טבלה 2. General (כללי)

אפשרות	תיאור
System Information	מציג את המידע הבא: System Information (מידע מערכת) - מציג את גרסת ה-BIOS, תג השירות, תג הנכס, תג הבעלות, תאריך הבעלות, תאריך הייצור וקוד השירות המהיר. Memory Information (מידע זיכרון) - מציג את הזיכרון המותקן, הזיכרון הזמין, מהירות הזיכרון, מצב ערוצי הזיכרון, טכנולוגיית הזיכרון, הגודל של DIMM 1, הגודל של DIMM 2, הגודל של DIMM 3 והגודל של DIMM 4. PCI Information (מידע PCI) - מציג את SLOT1, SLOT2, SLOT3 ואת SLOT4. Processor Information (מידע מעבד) - מציג את סוג המעבד, מספר הליבות, מזהה המעבד, מהירות השעון הנוכחית, מהירות השעון המינימלית, מהירות השעון המקסימלית, זיכרון המטמון L2 של המעבד, זיכרון המטמון L3 של המעבד, היכולת ל-HT וטכנולוגיית 64 סיביות. Device Information (מידע התקנים) - מציג את SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, כתובת ה-LOM MAC, בקר השמע ובקר הווידאו.
Boot Sequence	אפשרות לציין את הסדר שבו המחשב מנסה למצוא מערכת הפעלה. האפשרויות הן: - Diskette Drive (כונן תקליטונים) - STXXXXXX / STXXXXXX - USB Storage Device (התקן אחסון USB) - CD/DVD/CD-RW Drive (כונן CD/DVD/CD-RW) - Onboard NIC (כרטיס רשת משולב)
Advanced Boot Options	- Legacy (מדור קודם) - UEFI - Enable Legacy Option ROMs (הפעלת רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם) (כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת).
Date/Time	אפשרות להגדיר את התאריך והשעה. שינוי התאריך והשעה של המערכת נכנס לתוקף מיד.

טבלה 3. System Configuration (תצורת מערכת)

אפשרות	תיאור
Integrated NIC	אפשרות להפעיל או להשבית את כרטיס הרשת המשולב. ההגדרות הזמינות לכרטיס הרשת המשולב:

אפשרות	תיאור
	- Disabled (מושבת) - Enabled (מופעל) - Enabled w/PXE (מופעל עם PXE) (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל). - Enabled w/Cloud Desktop (מופעל w/Cloud Desktop) - Enable UEFI Network Stack (הפעל מחסנית רשת UEFI)
	הערה:  בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.
Serial Port	אפשרות לקבוע את הגדרות היציאה הטורית. ההגדרות הזמינות ליציאה טורית: - Disabled (מושבת) - COM1 - COM2 - COM3 - COM4
	הערה:  למערכת ההפעלה יש אפשרות להקצות משאבים גם כאשר ההגדרה מושבתת.
SATA Operation	אפשרות זו מאפשרת להגדיר את התצורה של מצב ההפעלה של בקר כונן הקשיח המשולב. - Disabled (מושבת) - בקרי ה-SATA מוסתרים. - ATA - SATA מוגדר עבור מצב ATA. - AHCI - SATA מוגדר עבור מצב AHCI. - RAID ON - SATA מוגדר לתמיכה במצב RAID.
כוננים	אפשרות להפעיל או להשבית התקנים מוכללים שונים: עבור Mini Tower - SATA-0 - SATA-1 - SATA-2 - SATA-3 עבור Form Factor קטן - SATA-0 - SATA-1 - SATA-2
SMART Reporting	שדה זה קובע אם יתקבל דיווח על שגיאות כונן קשיח בכוננים הקשיחים המשולבים במהלך הפעלת המערכת. טכנולוגיה זו מהווה חלק ממפרט SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting) Technology - טכנולוגיית בקרה ודיווח של ניטור עצמי). Enable SMART Reporting (הפעל דיווח SMART) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
USB Configuration	שדה זה מגדיר את התצורה של בקר ה-USB המשולב. אם <i>Boot Support</i> (תמיכה באתחול) זמין, המערכת תוכל לאתחל כל סוג של התקן USB לאחסון בנפח גדול (HDD, כרטיס זיכרון, תקליטון). אם יציאת ה-USB מופעלת, התקן שיחובר ליציאה זו יופעל ויהיה זמין עבור מערכת ההפעלה.

אפשרות	תיאור
	אם יציאת ה-USB מושבתת, למערכת ההפעלה לא תהיה אפשרות לזהות כל סוג של התקן שיחובר ליציאה זו. האפשרויות של תצורת ה-USB עשויות להשתנות בהתאם לגודל המארז: • Enable Boot Support (הפעל תמיכה באתחול) • Enable Front USB 2.0 Ports (הפעל יציאות USB 2.0 קדמיות) • הפעל יציאות USB 3.0 • Enable Rear-left Dual USB 2.0 Ports (הפעל יציאות USB 2.0 שמאליות-אחוריות כפולות) • Enable Rear—Right Dual USB 2.0 Ports (הפעל יציאות USB 2.0 ימניות-אחוריות כפולות) (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) הערה:  מקלדת ועכבר עם חיבור USB יפעלו תמיד בהגדרת ה-BIOS, ללא תלות בהגדרות אלו. שמע אפשרות זו מאפשרת להפעיל או לנטרל את בקר השמע המשובל. • Enable Audio (הפעל שמע) – אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל. אפשרות להפעיל או להשבית התקנים מוכללים שונים. • Enable PCI Slot (הפעלת חריץ PCI) - כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת. Miscellaneous Devices (התקנים שונים) (עבור Mini Tower בלבד)
טבלה 4. Security (אבטחה)	
אפשרות	תיאור
Internal HDD_0 Password (סיסמת כונן קשיח פנימי 0)	שדה זה מאפשר לקבוע, לשנות, או למחוק את סיסמת מנהל המערכת (admin), שנקראת לעתים גם סיסמת ה-"setup" (הגדרה). סיסמת מנהל המערכת מאפשרת מספר תכונות אבטחה. כברירת מחדל, לא מוגדרת סיסמה לכונן. • הזן את הסיסמה הישנה • הזן את הסיסמה החדשה • אשר את הסיסמה החדשה
Strong Password (סיסמה חזקה) (עבור Mini Tower בלבד)	Enable strong password (הפעל סיסמה חזקה) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
Password Configuration	שדה זה קובע את מספר התווים המינימלי והמקסימלי המותר לסיסמאות של מנהל מערכת ולסיסמאות מערכת. • Admin Password Min (מינימום לסיסמת מנהל מערכת) • Admin Password Max (מקסימום לסיסמת מנהל) • System Password Min (מינימום לסיסמת מערכת) • System Password Max (מקסימום לסיסמת מערכת)
Password Bypass	מאפשר לעקוף את הבקשות לסיסמת מערכת ולסיסמת כונן דיסק קשיח פנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת. • Disabled (מושבית) — תמיד תוצג בקשה לסיסמת מערכת ולסיסמת כונן דיסק קשיח פנימי, כאשר הן מוגדרות. כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת. • Reboot Bypass (מעקף אתחול מחדש) — עקוף בקשות לסיסמה בעת הפעלה מחדש (אתחולים חמים).

אפשרות	תיאור
	 הערה: המערכת תציג תמיד בקשה לסיסמת מערכת ולסיסמת כונן דיסק קשיח פנימי בעת הפעלת המערכת ממצב כבוי (אתחול קר). כמו כן, המערכת תציג תמיד בקשות לסיסמאות עבור כל כונני הדיסקים הקשיחים בתאי מודולים שקיימים.
Password Change	מאפשר לקבוע אם שינויים של סיסמאות המערכת והכונן הקשיח מותרים כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת. • Allow Non-Admin Password Changes (אפשר שינויי סיסמאות שאינן של מנהל מערכת) - כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.
TPM Security	מאפשר לקבוע אם מודול הפלטפורמה המהימנה (TPM) במערכת מופעל וגלוי למערכת ההפעלה. TPM Security (אבטחת TPM) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת. TPM ACPI Support (תמיכה ב-TPM ACPI) TPM PPI Deprovision Override (עקיפת ביטול הקצאה של TPM PPI) Clear (נקה) TPM PPI Provision Override (עקיפת הקצאה של TPM PPI)
Computrace	 הערה: בעת הפעלה של ערכי ברירת המחדל של תוכנית ההגדרה, אפשרויות ההפעלה, ההשבתה והמחיקה אינן מושפעות. השינויים באפשרות זו נכנסים לתוקף מיד. שדה זה מאפשר להפעיל או להשבית את ממשק מודול ה-BIOS של השירות האופציונלי <i>Computrace Service</i> של <i>Absolute Software</i>. • Deactivate (השבת) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת. • Disable (השבת) • Activate (הפעל)
Chassis Intrusion	אפשרות להפעיל או להשבית את התראת החדירה למארז. • Disable (השבת) • Enable (הפעל) (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) • On-Silent (מופעל-שקט)
CPU XD Support	מאפשר להפעיל או להשבית את מצב Execute Disable של המעבד. • Enable CPU XD Support (הפעל תמיכה ב-CPU XD) - כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.
OROM Keyboard Access	מאפשר לך לקבוע אם תיגש אל מסכי התצורה של Option Read Only Memory (OROM) באמצעות מקשי קיצור במהלך האתחול. הגדרות אלו מונעות גישה אל Intel RAID או Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12). • Enable (הפעל) — המשתמש רשאי להיכנס למסכי התצורה של OROM באמצעות מקשי קיצור. • One-Time Enable (הפעל חד-פעמית) — המשתמש רשאי להיכנס למסכי התצורה של OROM באמצעות מקשי קיצור במהלך האתחול הבא. לאחר האתחול, ההגדרה תחזור למצב מושבת. • Disable (השבת) — המשתמש אינו רשאי להיכנס למסכי התצורה של OROM באמצעות מקשי קיצור.
Admin Setup Lockout	כברירת מחדל אפשרות זו מוגדרת למצב Enable (הפעל). מאפשר להפעיל או להשבית את האפשרות להיכנס לתוכנית ההגדרה כאשר מוגדרת סיסמת מנהל.

אפשרות	תיאור
--------	-------

- **Enable Admin Setup Lockout (הפעל נעילת הגדרה של מנהל מערכת) -** כברירת מחדל אפשרות זו אינה מוגדרת.

טבלה 5. Secure Boot

Secure Boot Enable

אפשרות להפעיל או להשבית את התכונה Secure Boot (אתחול מאובטח)

- Disable (השבט)
- Enable (הפעל)

הערה: 

לצורך הפעלה, המערכת צריכה להיות במצב אתחול UEFI, ואפשרות הפעלת רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם צריכה להיות כבויה.

אפשרות לתפלל את מסדי הנתונים של מפתחות אבטחה אם המערכת במצב מותאם אישית. האפשרות **Enable Custom Mode** (הפעל מצב מותאם) מושבתת כברירת מחדל. האפשרויות הן:

- PK
- KEK
- db
- dbx

אם **Custom Mode** (מצב מותאם) מופעל, האפשרויות הרלוונטיות עבור **db, KEK, PK ו-dbx** מופיעות. האפשרויות הן:

- **Save to File** (שמירה לקובץ) - שמירת המפתח לקובץ שבחר המשתמש
- **Replace from File** (החלפה מקובץ) - החלפת המפתח הנוכחי במפתח מקובץ שבחר המשתמש
- **Append from File** (הוסף מקובץ) - הוספת מפתח למסד הנתונים הקיים מקובץ שבחר המשתמש
- **Delete** (מחיקה) - מחיקת המפתח שנבחר
- **Reset All Keys** (איפוס כל המפתחות) - איפוס להגדרת ברירת המחדל
- **Delete All Keys** (מחיקת כל המפתחות) - מחיקת כל המפתחות

הערה: 

אם **Custom Mode** (מצב מותאם) מושבת, כל השינויים שבוצעו יימחקו והמפתחות ישוחזרו להגדרות ברירת המחדל.

טבלה 6. Performance (ביצועים)

אפשרות	תיאור
--------	-------

מציין אם בתהליך יופעלו כל הליבות או רק ליבה אחת. הליבות הנוספות ישרו את הביצועים של חלק מהיישומים.

Multi Core Support

- All (הכל) - מופעל כברירת מחדל
- 1

אפשרות	תיאור
Intel SeepdStep C States Control Limit CPUID Value	2 • אפשרות להפעיל או להשבית את מצב Intel SpeedStep במעבד. כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת. אפשרות להפעיל או להשבית את מצבי השניה נוספים של המעבד. כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת. שדה זה מגביל את הערך המרבי שפונקציית CPUID הסטנדרטית של המעבד תתמוך בו • Enable CPUID Limit (הפעל מגבלת CPUID) – אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל.
Intel TurboBoost	הערה:  מערכות הפעלה מסוימות לא ישלימו את ההתקנה כאשר הערך המרבי שמחזירה הפונקציה CPUID גדול מ-3. מאפשר להפעיל או להשבית את מצב Intel TurboBoost במעבד. • Disabled (מושבת) - לא מאפשר למנהל ההתקן של TurboBoost להגביר את מצב הביצועים של המעבד מעל לביצועים הסטנדרטיים. • Enabled (מופעל) - מאפשר למנהל ההתקן של Intel TurboBoost להגביר את הביצועים של המעבד או המעבד הגרפי.
Hyper-Thread Control Rapid Start Technology	אפשרות להפעיל או להשבית את טכנולוגיית Hyper-Threading. כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת. אפשרות לשפר את חיי הסוללה באמצעות החלה אוטומטית של מצב צריכת חשמל נמוכה במערכת באופן אוטומטי בזמן שינה לאחר פרק זמן שהגדיר המשתמש. • התכונה Intel Rapid Start (הפעלה מהירה של Intel) (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל). הערה:  טכנולוגיית Rapid Start תנוטרל אוטומטית עקב שינויי התצורה: • חל שינוי בתצורה של הכונן הקשיח או בחלוקתו למחיצות • קיבולת זיכרון מעל 8 GB מותקנת. • סיסמת המערכת או הכונן הקשיח מופעלת • מאיץ הצפנה של Dell מותקן • ההגדרה Block Sleep (חסימת שינה) מופעלת
טבלה 7. Power Management (ניהול צריכת חשמל)	
אפשרות	תיאור
AC Recovery	אפשרות זו קובעת כיצד המחשב יגיב כאשר זרם AC מוזן לאחר הפסקת חשמל. ההגדרות הזמינות לשחזור AC הן: • Power Off (כיבוי) (ברירת מחדל) • Power On (הפעלה) • Last Power State (מצב הפעלה אחרונה)
Auto On Time	אפשרות זו מגדירה את השעה ביום שבה תרצה שהמערכת חידלק אוטומטית. השעה נשמרת בתבנית סטנדרטית של 12 שעות ((שניות:דקות:שעה). ניתן לשנות את שעת ההפעלה על-ידי הקלדת הערכים בשדות השעה ו-A.M./P.M.. • Disabled (מושבת) - המערכת לא תופעל אוטומטית. • Every Day (בכל יום) - המערכת תופעל בכל יום בשעה שציינת לעיל. • Weekdays (בימי חול) - המערכת תופעל בימי העבודה בשעה שציינת לעיל. • Select Days (ימים נבחרים) - המערכת תופעל בימים שנבחרו לעיל בשעה שציינת לעיל.

אפשרות	תיאור
	הערה:  תכונה זו לא תפעל אם תכבה את המחשב באמצעות המתג שנמצא על מפצל שקעים או מגן מנחשולים או כאשר האפשרות Auto Power (הפעלה אוטומטית) מוגדרת למצב מושבת.
Deep Sleep Control	אפשרות להגדיר את הבקרים כאשר האפשרות Deep Sleep (שינה עמוקה) מופעלת. - Disabled (מושבת) - Enabled in S5 only (מופעל ב-S5 בלבד) - Enabled in S4 and S5 (מופעל ב-S4 וב-S5) כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
Fan Control Override	שליטה במהירות מאוורר המערכת. כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
	הערה:  כאשר אפשרות זו מופעלת, המאוורר פועל במהירות מלאה.
USB Wake Support	אפשרות זו מאפשרת לך להעיר את המחשב ממצב המתנה באמצעות התקני USB. Enable USB Wake Support (הפעל תמיכה בהתעוררות USB) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
Wake on LAN	אפשרות זו קובעת את יכולת המחשב לחזור לפעולה אחרי מצב של חוסר פעולה, כאשר מועבר אליו אות LAN מיוחד. התעוררות ממצב המתנה לא מושפעת מהגדרה זו ויש להפעילה במערכת ההפעלה. תכונה זו פועלת רק כאשר המחשב מחובר לספק זרם AC. האפשרויות משתנות בהתאם לגודל המארז. Disabled (מושבת) - המערכת לא תופעל בעקבות קבלת אותות LAN מיוחדים, כאשר היא מקבלת אות מעורר מ-LAN או LAN אלוטרי. LAN Only (LAN בלבד) - המערכת תופעל באמצעות אותות LAN מיוחדים. WLAN Only (WLAN בלבד) - מאפשר הפעלה של המערכת באמצעות אותות WLAN מיוחדים. (רק עבור מארזים קטנים במיוחד) LAN or PXE Boot (אתחול באמצעות LAN או PXE) – מאפשר הפעלה של המערכת באמצעות אותות LAN או PXE מיוחדים. (רק עבור Form Factor קטן במיוחד) כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
Block Sleep	אפשרות זו מאפשרת לך לחסום כניסה למצב שינה (מצב S3) בסביבת מערכת ההפעלה. Block Sleep (S3 state) (חסימת שינה מצב S3) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.
טכנולוגיית Smart Connect של Intel	האפשרות מנוטרלת כברירת מחדל. אם היא האפשרות מופעלת, ניתן לאתר במחזוריות חיבורים אלוטריים סמוכים כאשר המערכת במצב שינה. היא תסנכרן דוא"ל או יישומי מדיה חברתית שהיו פתוחים כאשר המערכת עברה למצב שינה. Smart Connection (חיבור חכם)
טבלה 8. POST Behavior (התנהגות POST)	
אפשרות	תיאור
Numlock LED	מציין אם ניתן להפעיל את הפונקציה NumLock בעת אתחול המערכת. כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.
Keyboard Errors	מציין אם יימסר דיווח על שגיאות הקשורות למקלדת בעת האתחול. כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.
MEBx Hotkeys (מקשים חמים MEBx)	מציין אם הפונקציה MEBx Hotkey אמורה להיות מופעלת בעת אתחול המערכת.
	Enable MEBx Hotkey (הפעל מקש חם MEBx) – כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.

טבלה 9. Virtualization Support (תמיכה בוירטואליזציה)

אפשרות	תיאור
Virtualization	אפשרות זו קובעת אם צג מחשב וירטואלי (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הוירטואליזציה של Intel.
	• Enable Intel Virtualization Technology (אפשר טכנולוגיית וירטואליזציה של Intel) - כברירת מחדל אפשרות זו מופעלת.
VT for Direct I/O	מגדירה אם Virtual Machine Monitor (VMM) ינצל את יכולות החומרה הנוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית Intel® Virtualization עבור קלט/פלט ישיר.
	• Enable Intel® Vitalization Technology for Direct I/O (אפשר טכנולוגיית וירטואליזציה של Intel® עבור קלט/פלט ישיר) - אפשרות זו מבטלת כברירת המחדל.
Trusted Execution (הפעלה אמינה)	אפשרות זו מציינת אם Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) יכול להשתמש ביכולות החומרה הנוספות שמציעה טכנולוגיית Intel Trusted Execution Technology. טכנולוגיית הוירטואליזציה של TPM וטכנולוגיית הוירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר חייבות להיות מופעלות כדי שניתן יהיה להשתמש בתכונה זו.
	• Trusted Execution (הפעלה אמינה) - כברירת מחדל אפשרות זו מושבתת.

טבלה 10. Maintenance (תחזוקה)

אפשרות	תיאור
Service Tag	הצגת תג השירות של המחשב.
Asset Tag	מאפשר לך ליצור תג נכס מערכת, אם עדיין לא הוגדר תג נכס. אפשרות זו לא מוגדרת כברירת מחדל.
SERR Messages	אפשרות זו שולטת במנגנון הודעות ה-SERR. האפשרות אינה מוגדרת כברירת מחדל. חלק מהכרטיסים הגרפיים מחייבים השבתה של מנגנון הודעות ה-SERR.

טבלה 11. Cloud Desktop (מחשב בענן)

אפשרות	תיאור
Server Lookup Method (שיטת חיפוש שרתים)	מציינת כיצד ImageServer מחפש את כתובת השרת. • Static IP (סטטי) • DNS (מופעלת כברירת מחדל) הערה:  שדה זה רלוונטי רק כאשר הפקד <i>Integrated NIC</i> (כרטיס ממשק רשת משולב) בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר כ-<i>Enabled with ImageServer</i> (מופעל עם ImageServer).
Server IP Address (כתובת IP של השרת)	מציינת את כתובת ה-IP הסטטית העיקרית של ה-ImageServer שעמה תוכנת הלקוח מנהל תקשורת. כתובת ה-IP שנקבעה כברירת מחדל היא 255.255.255.255 .
Server Port (יציאת שרת)	מציין את יציאת ה-IP הראשית של ה-ImageServer, שבה משתמש הלקוח לשם יצירת תקשורת. יציאת ה-IP שנקבעה כברירת מחדל היא 06910 .

אפשרות	תיאור
Client Address Method (שיטת כתובת הלקוח)	הערה:  שדה זה רלוונטי רק כאשר הפקד <i>Integrated NIC</i> (כרטיס ממשק רשת משולב) בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר כ-<i>Enabled with ImageServer</i> (מופעל עם <i>ImageServer</i>). מציינת את האופן שבו הלקוח מקבל את כתובת ה-IP. - Static IP (סטטי) - DHCP (מופעל כברירת מחדל)
Client IP Address (כתובת IP של הלקוח)	הערה:  שדה זה רלוונטי רק כאשר הפקד <i>Integrated NIC</i> (כרטיס ממשק רשת משולב) בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר כ-<i>Enabled with ImageServer</i> (מופעל עם <i>ImageServer</i>). מציינת את כתובת ה-IP הסטטית של הלקוח. כתובת ה-IP שנקבעה כברירת מחדל היא 255.255.255.255.
Client SubnetMask (מסכת רשת משנה של לקוח)	הערה:  שדה זה רלוונטי רק כאשר הפקד <i>Integrated NIC</i> (כרטיס ממשק רשת משולב) בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר כ-<i>Enabled with ImageServer</i> (מופעל עם <i>ImageServer</i>) וכאשר <i>Client DHCP</i> (של לקוח) מוגדרת כ-<i>Static IP</i> (סטטי). מציינת את מסכת רשת המשנה של הלקוח. הגדרת ברירת המחדל היא 255.255.255.255.
Client Gateway (שער לקוח)	הערה:  שדה זה רלוונטי רק כאשר הפקד <i>Integrated NIC</i> (כרטיס ממשק רשת משולב) בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר כ-<i>Enabled with ImageServer</i> (מופעל עם <i>ImageServer</i>) וכאשר <i>Client DHCP</i> (של לקוח) מוגדרת כ-<i>Static IP</i> (סטטי). מציינת את כתובת ה-IP של השער עבור הלקוח. הגדרת ברירת המחדל היא 255.255.255.255.
Advanced (מתקדם)	מציין עבור איתור באגים מתקדם Verbose Mode (מצב מילולי) – אפשרות זו מושבתת כברירת מחדל.
System Logs (יומני מערכת)	הערה:  אפשרות זו רלוונטית רק כאשר פקד כרטיס ממשק הרשת המשולב בקבוצה <i>System Configuration</i> (תצורת מערכת) מוגדר להפעלה עם מחשב בענן.
אפשרות	תיאור
BIOS events	מציגה את יומן האירועים של המערכת ומאפשרת לך לנקות את היומן. Clear Log (ניקוי היומן)

BIOS-עדכון ה

מומלץ לעדכן את ה-BIOS (הגדרת המערכת) בעת החלפת לוח המערכת או אם קיים עדכון זמין. במקרה של מחשבים ניידים, ודא שסוללת המחשב טעונה במלואה ומחוברת לשקע החשמל

1. הפעל מחדש את המחשב.
2. עבור אל dell.com/support.
3. אם תג השירות או קוד השירות המהיר של המחשב נמצאים ברשותך:

 הערה:

כדי לאתר את תג השירות, לחץ על **Where is my Service Tag?** (היכן נמצא תג השירות שלי?)

 הערה:

אם אינך מוצא את תג השירות, לחץ על **Detect Service Tag** (אתר את תג השירות). המשך לפי ההוראות המוצגות על המסך.

4. הזן את **תג השירות** או את **קוד השירות המהיר** ולחץ על **שליח**.
5. אם אינך מצליח לאתר את תג השירות, לחץ על קטגוריית המוצר של המחשב שלך.
6. בחר את **Product Type** (סוג המוצר) מהרשימה.
7. בחר את הדגם של המחשב שלך, והדף **Product Support** (תמיכה במוצר) של המחשב שלך יוצג.
8. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים וההורדות).
9. במסך **Drivers and Downloads** (מנהלי התקנים והורדות), תחת הרשימה הנפתחת **Opertating System** (מערכת הפעלה), בחר **BIOS**.
10. זהה את קובץ ה-BIOS הערכני ביותר ולחץ על **Download File** (הורד קובץ).
11. בחר את שיטת ההורדה המועדפת בחלון **Please select your download method below** (בחר בשיטת ההורדה הרצויה) ולאחר מכן לחץ על **Download File** (הורד קובץ).
- החלון **File Download** (הורדת קובץ) מופיע.
12. לחץ על **Save (שמור)** כדי לשמור את הקובץ במחשב.
13. לחץ על **Run (הפעל)** כדי להתקין את הגדרות ה-BIOS המעודכנות במחשב שלך.

בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

הגדרות מגשר

כדי לשנות את הגדרות המגשר נתק את התקע מהפינים וחבר אותו בזהירות על הפינים שצוינו בלוח המערכת. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות המגשר בלוח המערכת.

טבלה 13. הגדרות מגשר

מגשר	הגדרה	תיאור
PSWD	Default	תכונות סיסמה מופעלות
RTCRST	פינים 1 ו-2	איפוס שעון בזמן אמת. יכול לשמש לפתרון בעיות.

סיסמת המערכת וההגדרה

באפשרותך ליצור סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

סוג הסיסמה	תיאור
סיסמת מערכת	סיסמה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.
סיסמת הגדרה	סיסמה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.

התראה:



תכונות הסיסמה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

התראה:



כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

הערה:



המחשב מגיע כאשר תכונת סיסמת המערכת וההגדרה מושבתת.

הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה

באפשרותך להקצות סיסמת מערכת ו/או סיסמת הגדרה חדשות או לשנות סיסמת מערכת ו/או סיסמת הגדרה קיימות רק כאשר מצב הסיסמה הוא לא נעול. אם מצב הסיסמה הוא נעול, אינך יכול לשנות את סיסמת המערכת.

הערה:



אם מגשר הסיסמה מושבתת, סיסמת המערכת וסיסמת ההגדרה הקיימות נמחקות ואינך צריך לציין את סיסמת המערכת כדי להתחבר למחשב.

כדי להיכנס להגדרת מערכת הקש על <F2> מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **System BIOS (מערכת)** או **System Setup (הגדרת מערכת)**, בחר **System Security (אבטחת מערכת)** ואז הקש <Enter>.

המסך **System Security (אבטחת מערכת)** יופיע.

2. במסך **System Security (אבטחת מערכת)**, ודא שמצב הסיסמה אינו נעול.

3. בחר סיסמת מערכת, הזן את סיסמת המערכת שלך והקש <Enter> או <Tab>.

היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סיסמת המערכת:

- סיסמה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
- סיסמה יכולה להכיל את הספרות 0 עד 9.
- יש להשתמש רק באותיות קטנות. אותיות רישיות אסורות.
- ניתן להשתמש אך ורק בתווים המיוחדים הבאים: רווח, ("), (+), (.), (-), (,), (/), (:), (|), (\), (], ([, (').

כשתקבל הנחיה לכך, הזן מחדש את סיסמת המערכת.

4. הקלד את סיסמת המערכת שהזנת קודם לכן ולחץ על אישור.

5. בחר סיסמת הגדרה, הקלד את סיסמת המערכת שלך והקש <Enter> או <Tab>.

תופיע הודעה שתנחה אותך להקליד מחדש את סיסמת ההגדרה.

6. הקלד את סיסמת ההגדרה שהזנת קודם לכן ולחץ על אישור.

7. הקש <Esc> ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.

8. הקש <Y> כדי לשמור את השינויים.

המחשב יאותחל מחדש.

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת ו/או סיסמת הגדרה קיימת

ורא שנעילת **Password Status** (מצב הסיסמה) מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סיסמת מערכת או סיסמת הגדרה קיימות כאשר מצב הסיסמה נעול.

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על <F2> מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **System BIOS (מערכת)** או **System Setup (הגדרת מערכת)**, בחר **System Security (אבטחת מערכת)** ולאחר מכן הקש <Enter>.

המסך **System Security (אבטחת מערכת)** יוצג.

2. במסך **System Security (אבטחת מערכת)**, ודא שמצב הסיסמה אינו נעול.

3. בחר **System Password** (סיסמת מערכת), שנה או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש <Enter> או <Tab>.
4. בחר **Setup Password** (סיסמת הגדרה), שנה או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש <Enter> או <Tab>.

הערה:

- אם שינית את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כאשר תונחה לעשות זאת. אם מחקת את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש <Esc> ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
 6. הקש <Y> כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת.
- המחשב יאותחל מחדש.

השבתת סיסמת מערכת

תכונות אבטחת התוכנה של המערכת כוללות סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה. מגשר הסיסמאות משבית את כל הסיסמאות שנמצאות כעת בשימוש.

הערה:

באפשרותך לבצע גם את השלבים הבאים כדי להשבית סיסמה שנשכחה.

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לפני העבודה על המחשב.
2. הסר את הכיסוי.
3. זהה את מגשר ה-PSWD בלוח המערכת.
4. הסר את מגשר ה-PSWD מלוח המערכת.

הערה:

הסיסמאות הקיימות לא יושבתו (יימחקו) עד שהמחשב יבצע אתחול ללא המגשר.

5. התקן את הכיסוי.

הערה:

אם אתה מקצה סיסמת מערכת ו/או הגדרה חדשה כאשר מגשר ה-PSWD מותקן, המערכת תשבית את הסיסמאות החדשות בפעם הבאה שתאותחל.

6. חבר את המחשב לשקע החשמל והפעל אותו.
7. כבה את המחשב ונתק את כבל החשמל מהשקע.
8. הסר את הכיסוי.
9. חזור את מגשר ה-PSWD למקומו בלוח המערכת.
10. התקן את הכיסוי.
11. בצע את התהליכים המפורטים בסעיף לאחר העבודה על המחשב.
12. הדלק את המחשב.
13. עבור את הגדרת המערכת והקצה סיסמת מערכת או הגדרה חדשה. ראה הגדרת סיסמת מערכת.

אבחון

את נתקלת בבעיה במחשב, הפעל את תוכנית האבחון ePSA לפני שתפנה אל Dell לקבלת עזרה טכנית. המטרה של הפעלת תוכנית האבחון היא לבדוק את חומרת המחשב ללא צורך בצידוד נוסף ומבלי להסתכן באובדן נתונים. אם אינך מצליח לתקן את הבעיה בעצמך, צוות השירות והתמיכה יוכל להשתמש בתוצאות האבחון כדי לסייע לך בפתרונה.

(ePSA) הערכת מערכת משופרת לפני אתחול

תוכנית האבחון ePSA (המוכרת גם בשם 'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. ePSA מוטבעת ב-BIOS ומופעלת על-ידי ה-BIOS ומתווכה. תוכנית אבחון המערכת המוטבעת מציעה סדרת אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים ספציפיים, אשר מאפשרת לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטית או במצב אינטראקטיבי
- לחזור על בדיקות
- להציג או לשמור תוצאות בדיקות
- להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים שכשלו
- להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
- להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה

⚠️ התראה:

להשתמש בתוכנית האבחון של המערכת כדי לבדוק את המחשב שלך בלבד. השימוש בתוכנית זו עם מחשבים אחרים עשוי להציג תוצאות לא תקפות או הודעות שגיאה.

✍️ הערה:

בדיקות מסוימות של התקנים ספציפיים מחייבות אינטראקציה עם המשתמש. הקפד תמיד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר מבוצעות בדיקות אבחון.

1. הפעל את המחשב.
2. במהלך אתחול המחשב, הקש על <F12> כשמופיע הסמל של Dell.
3. במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות **Diagnostics (אבחון)**.
מוצג החלון **Enhanced Pre-boot System Assessment** (הערכת מערכת משופרת לפני אתחול), ובו רשימת כל ההתקנים שזוהו במחשב. האבחון יתחיל להפעיל את הבדיקות על כל ההתקנים שזוהו.
4. אם ברצונך להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, הקש <Esc> ולחץ על **Yes (כן)** כדי לעצור את בדיקת האבחון.
5. בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests (הפעל בדיקות)**.
6. אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
רשום לפניך את קוד השגיאה ופנה אל Dell.

פתרון בעיות במחשב

באפשרותך לפתור בעיות במחשב כאשר הוא פועל בעזרת מחוונים דוגמת Beep Codes, Diagnostic Lights והודעות שגיאה.

אבחון נורית ההפעלה

נורית לחצן ההפעלה שממוקמת בחזית המארז משמשת גם כנורית אבחון בשני צבעים. נורית האבחון פעילה ונראית רק בתהליך ה-POST. היא אינה נראית יותר אחרי שמערכת ההפעלה מתחילה להיטען.
סכמת הבהוב של הנורית בכתום – הדפוס הוא 2 או 3 הבהובים שאחריהם השהיה קצרה, ולאחר מכן מספר כלשהו של הבהובים (עד 7). באמצע הדפוס החוזר ישנה השהיה ארוכה. לדוגמה $2 = 2,3$ הבהובים בכתום, השהיה קצרה, 3 הבהובים בכתום שאחריהם השהיה ארוכה, ולאחר מכן חזרה.

טבלה 14. אבחון נורית ההפעלה

מצב נורית כתום	מצב נורית לבן	תיאור
כבוי	כבוי	המערכת כבויה
כבוי	מהבהב	המערכת במצב שינה
מהבהב	כבוי	כשל ביחידת ספק הכוח (PSU)
רציף	כבוי	יחידת ספק הכוח פעילה אולם נכשלה בהבאת קוד
כבוי	רציף	המערכת מופעלת

מצב נורית כתום	תיאור
2,1	כשל בלוח המערכת
2,2	כשל בלוח המערכת, ביחידת ספק הכוח או בכבלים של יחידת ספק הכוח
2,3	כשל בלוח המערכת, בזיכרון או במעבד
4,2	כשל בסוללת המטבע
2,5	BIOS פגום
2,6	כשל בתצורת המעבד או במעבד עצמו
2,7	זוהו מודולי זיכרון אולם קיים כשל בזיכרון
3,1	כשל אפשרי בכרטיס היקפי או בלוח המערכת
3,2	כשל אפשרי ב-USB
3,3	לא זוהו מודולי זיכרון
3,4	שגיאה אפשרית בלוח מערכת
3,5	זוהו מודולי זיכרון אולם קיימת שגיאת תאימות או תצורה של הזיכרון
3,6	כשל אפשרי בחומרה ו/או משאב של לוח המערכת
3,7	כשל אחר עם הודעות במסך

קוד צפצוף

כאשר לא מוצגות שגיאות או בעיות, למחשב יש אפשרות להשמיע סדרת צפצופים במהלך ההפעלה. סדרת הצפצופים, המכונה קודי צפצוף, מזהה בעיות שונות. מרווח הזמן בין צפצוף לצפצוף הוא 300 אלפיות שנייה, מרווח הזמן בין סדרות הצפצופים הוא 3 שניות והצפצוף נמשך 300 אלפיות שנייה. לאחר כל צפצוף ולאחר כל סדרת צפצופים, ה-BIOS אמור לגלות אם המשתמש לחץ על לחצן ההפעלה. אם כן, ה-BIOS יעצור את המחזוריות ויפעיל את תהליך הכיבוי הרגיל ומערכת החשמל.

קוד	1-3-2
גורם	כשל זיכרון

הודעות שגיאה

תיאור	הודעת שגיאה
תוכנית ה-BIOS מצאה סקטור פגום בדיסק או שלא סקטור מסוים בדיסק לא נמצא.	לא נמצא סימן כחובת
המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה. פנה אל Dell ומסור לטכנאי התמיכה את קוד נקודת הביקורת (nnnn)	Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול מערכת זו נכשלו בנקודת ביקורת [nnnn]). לקבלת עזרה בפתרון בעיה זו, רשום נקודת ביקורת זו ופנה לתמיכה הטכנית של (Dell)
המגשר MFG_MODE הוגדר ותכונות ניהול ה-AMT מושבתות עד הסרתו.	Alert! Security override Jumper is installed (התראה! מותקן מגשר עקיפת אבטחה).
לבקר התקליטונים או הכוננים הקשיחים אין אפשרות לשלוח נתונים לכונן ששויך.	Attachment failed to respond (הקובץ המצורף לא הגיב)
ודא שלא שגית באיות הפקודה, השתמשת ברווחים במקומות הנכונים והזנת את הנתיב הנכון.	Bad command or file name (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי)
בקר התקליטונים או הכוננים הקשיחים זיהה שגיאת קריאה שאינה ניתנת לתיקון.	Bad error-correction code (ECC) on disk read (קוד תיקון שגיאות (ECC) שגוי בקריאת דיסק)

תיאור	הודעת שגיאה
הכונן הקשיח או הבקר ששויך פגומים.	Controller has failed (הבקר נכשל)
לתקליטון או לכונן הקשיח אין אפשרות לקרוא את הנתונים. עבור מערכת ההפעלה Windows, הפעל את תוכנית השירות chkdsk כדי לבדוק את מבנה הקבצים של התקליטון או הכונן הקשיח. עבור מערכות הפעלה אחרות, הפעל את תוכנית השירות המתאימה.	Data error (שגיאת נתונים)
ייתכן שאחד או יותר ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Decreasing available memory (ירידה בזיכרון הזמין)
ייתכן שיש כבל רופף, או שפרטי תצורת המחשב אינם תואמים לתצורת החומרה.	Diskette drive 0 seek failure (כשל חיפוש בכונן תקליטונים)
ייתכן שהתקליטון פגום או שאחד מהכבלים רופף. אם נורית הגישה לכונן דולקת, נסה תקליטון אחר.	Diskette read failure (כשל בקריאה מתקליטון)
ייתכן שבקר כונן התקליטונים פגום.	Diskette subsystem reset failed (איפוס מערכת המשנה של התקליטון נכשל)
ייתכן שאחד או יותר ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Gate A20 failure (כשל בשער A20)
למערכת ההפעלה אין אפשרות לבצע את הפקודה. בדרך-כלל, לאחר הודעה זו מופיע מידע ספציפי — לדוגמה, Printer out of paper (אין נייר במדפסת). בצע את הפעולה המתאימה כדי לפתור את הבעיה.	General failure (כשל כללי)
אתחול מהכונן הקשיח נכשל.	Hard-disk drive configuration error (שגיאת תצורה בכונן הקשיח)
אתחול מהכונן הקשיח נכשל.	Hard-disk drive controller failure (כשל בבקר הכונן הקשיח)
אתחול מהכונן הקשיח נכשל.	Hard-disk drive failure (כשל בכונן הקשיח)
אתחול מהכונן הקשיח נכשל.	Hard-disk drive read failure (כשל בקריאת כונן קשיח)
פרטי תצורת המחשב אינם תואמים לתצורת החומרה.	Invalid configuration information-please run SETUP program (פרטי תצורה לא חוקיים - הפעל את תוכנית ההגדרה)
חריץ DIMM1 לא מזהה את מודול הזיכרון. יש למקם מחדש או להתקין את המודול.	Invalid Memory configuration, please populate DIMM1

תיאור	הודעת שגיאה
	(תצורת זיכרון לא חוקית, אכלס את DIMM1)
ייתכן שאחד הכבלים או המחברים רופף, או שהמקלדת או בקר המקלדת/העכבר פגומים.	Keyboard failure (כשל במקלדת)
ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Memory address line failure at address; read value expecting value (כשל בשורת הכתובת של הזיכרון ברמת הכתובת, ערך שנקרא מצפה לערך)
התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות.	Memory allocation error (שגיאה בהקצאת זיכרון)
ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Memory data line failure at address; read value expecting value (כשל בשורת הנתונים של הזיכרון ברמת הכתובת, ערך שנקרא מצפה לערך)
ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Memory double word logic failure at address; read value expecting value (כשל לוגי מסוג כפל מילים של הזיכרון ברמת הכתובת, ערך שנקרא מצפה לערך)
ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (כשל לוגי מסוג זוגי/אי זוגי של הזיכרון ברמת הכתובת, ערך שנקרא מצפה לערך)
ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון ולאחר מכן, במידת הצורך, החלף אותם.	Memory write/read failure at address; read value expecting value (כשל בקריאה/כתיבה של הזיכרון ברמת הכתובת, ערך שנקרא מצפה לערך)
כמות הזיכרון שנרשמה בפרטי תצורת המחשב לא תואמת לזיכרון המותקן במחשב.	Memory size in CMOS invalid (גודל זיכרון ב-CMOS לא חוקי)

הודעת שגיאה	תיאור
Memory tests terminated by keystroke (הקשה עצרה את בדיקות הזיכרון)	הקשה עצרה את בדיקת הזיכרון.
No boot device available (אין התקן אתחול זמין)	למחשב אין אפשרות למצוא את התקליטון או הכונן הקשיח.
No boot sector on hard-disk drive (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח)	ייתכן שפרטי תצורת המחשב בהגדרת המערכת שגויים.
No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעות)	ייתכן שקיימת תקלה באחד השבבים בלוח המערכת.
Non-system disk or disk error (דיסק ללא מערכת או שגיאה בדיסק)	בתקליטון בכונן A לא מותקנת מערכת הפעלה המאפשרת אתחול. החלף את התקליטון בתקליטון עם מערכת הפעלה המאפשרת אתחול או הוצא את התקליטון מכונן A והפעל את המחשב מחדש.
Not a boot diskette (תקליטון שאינו בר אתחול)	מערכת ההפעלה מנסה לאתחל לתקליטון שלא הותקנה בו מערכת הפעלה המאפשרת אתחול. הכנס תקליטון בר אתחול.
Plug and play configuration error (שגיאת תצורה של הכנס-הפעל)	המחשב נתקל בבעיה בעת ניסיון להגדיר תצורה של כרטיס אחד או יותר.
Read fault (תקלה קריאה)	למערכת ההפעלה אין אפשרות לקרוא מהתקליטון או מהכונן הקשיח, המחשב לא הצליח לאתר סקטור מסוים בדיסק או שהסקטור הדרוש פגום.
Requested sector not found (הסקטור הדרוש לא נמצא)	למערכת ההפעלה אין אפשרות לקרוא מהתקליטון או מהכונן הקשיח, המחשב לא הצליח לאתר סקטור מסוים בדיסק או שהסקטור הדרוש פגום.
Reset failed (האיפוס נכשל)	פעולת איפוס הדיסק נכשלה.
Sector not found (סקטור לא נמצא)	למערכת ההפעלה אין אפשרות לאתר סקטור מסוים בתקליטון או בכונן הקשיח.
Seek error (שגיאת חיפוש)	למערכת ההפעלה אין אפשרות למצוא רצועה מסוימת בתקליטון בכונן הקשיח.
Shutdown failure (כשל בכיבוי המחשב)	ייתכן שקיימת תקלה באחד השבבים בלוח המערכת.
Time-of-day clock stopped (שעון השעה ביום נעצר)	ייתכן שהסוללה התרוקנה.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (לא הוגדרה)	השעה או התאריך השמורים בתוכנית הגדרת המערכת אינם תואמים לשעון המחשב.

תיאור	הודעת שגיאה
שעה - הפעל את תוכנית הגדרת המערכת)	שעה - הפעל את תוכנית הגדרת המערכת)
ייתכן שישנה תקלה באחד השבבים בלוח המערכת.	Timer chip counter 2 failed (מונה 2 של שבב קוצב הזמן נכשל)
ייתכן שאירעה תקלה בבקר המקלדת או שאחד ממודולי הזיכרון רופף.	פסיקה לא צפויה במצב מוגן
בעת האתחול הראשוני הכונן זיהה אפשרות לשגיאה. לאחר שהמחשב יסיים את האתחול, גבה מיד את הנתונים והחלף את הכונן הקשיח (לקבלת פרטים על נוהלי ההתקנה, עיין בסעיף "הוספת והסרת חלקים" המתייחס לסוג המחשב שלך). אם אין כונן חלופי הזמין באופן מיידי והכונן אינו הכונן היחיד שמאפשר אתחול, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ושנה את הגדרת הכונן המתאים ל-None (ללא). לאחר מכן הסר את הכונן מהמחשב.	WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. (אזהרה: מערכת ניטור הדיסק של Dell גילתה שפעולת כונן [0/1] בבקר ה[ראשי/משני] חורגת מהמפרט הרגיל. מומלץ לגבות מיד את הנתונים ולהחליף את הכונן הקשיח. לשם כך, פנה לצוות התמיכה או אל Dell.)
למערכת ההפעלה אין אפשרות לכתוב לתקליטון או לכונן הקשיח.	Write fault (תקלת כתיבה)
למערכת ההפעלה אין אפשרות לכתוב לתקליטון או לכונן הקשיח.	Write fault on selected drive (תקלת כתיבה בכונן שנבחר)

מפרטים

הערה: 

Help and → (הסמל Start (התחל)  (התחל) Start על לחץ על תצורת המחשב, לקבלת מידע נוסף על תצורת המחשב, לחץ על Start (התחל) → (הסמל Start (התחל) Help and Support (עזרה ותמיכה), ולאחר מכן בחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב.

טבלה 15. מעבד

תכונה	מפרט
סוג מעבד	- Intel Core סדרת i3 - Intel Core סדרת i5 - Intel Core סדרת i7 - Intel Xeon E3-1200 v3 סדרת
זיכרון מטמון כולל	זיכרון מטמון בנפח מרבי של 8 MB בהתאם לסוג המעבד

טבלה 16. זיכרון

תכונה	מפרט
סוג	ECC, DDR3, ו-NECC
מהירות	1600 MHz
מחברים	ארבעה חריצי DIMM
נפח	2 GB, 4 GB ו-8 GB
זיכרון מינימלי	2 GB
מקסימום זיכרון	32 GB

טבלה 17. וידאו

תכונה	מפרט
משולב	- Intel HD Graphics 4600 (Core i5/i7) - Intel HD Graphics P4600 (מעבדי Intel Xeon נבחרים)
נפרד	מתאם גרפי PCI Express x16

טבלה 18. שמע

תכונה	מפרט
משולב	High Definition Audio עם שני ערוצים

טבלה 19. רשת

תכונה	מפרט
משולב	Intel I217LM Ethernet עם יכולת תקשורת במהירות 10/100/1000 Mb/s

טבלה 20. System Information

תכונה	מפרט
ערכת השבבים של המערכת	ערכת שבבים Intel C226
ערוצי DMA	שני בקרי DMA 8237 עם שבעה ערוצים הניתנים לתכנות בנפרד
רמות פסיקה	תאימות קלט/פלט APIC מוכללת עם 24 פסיקות
שבב BIOS (NVRAM)	12 MB

טבלה 21. אפיק הרחבה

תכונה	מפרט
סוג אפיק	USB 3.0, USB 2.0, gen3 (x16), PCIe gen2
מהירות אפיק	PCI Express
	- מהירות בכל כיוון של חריץ x1 – 500 MB/s - מהירות בכל כיוון של חריץ x16 – 16 GB/s
	SATA: 3.0 Gbps ו-6 Gbps

טבלה 22. כרטיסים

תכונה	מפרט
PCI	
Mini-Tower	עד כרטיס אחד בגובה מלא
Form Factor קטן	ללא
PCI Express x1	
Mini-Tower	עד כרטיס אחד בגובה מלא
Form Factor קטן	ללא
PCI-Express x16	
Mini-Tower	עד שני כרטיסים בגובה מלא
Form Factor קטן	עד שני כרטיסים בפרופיל נמוך

טבלה 23. כוננים

תכונה	מפרט
	בעלי גישה מבחור (מפרצי כוננים בגודל 5.25 אינץ')
Mini-Tower	שניים
Form Factor קטן	תא כונן אופטי דק אחד

תכונה	מפרט	מפרטים לכוני SATA בגודל 3.5 אינץ'	מפרטים לכוני SATA בגודל 2.5 אינץ'
בעלי גישה מבפנים:		שניים	ארבעה
Mini-Tower			
Form Factor קטן	אחד	שניים	

טבלה 24. מחברים חיצוניים

תכונה	מפרט
שמע:	
לוח קדמי	מחבר מיקרופון אחד ומחבר אוזניות אחד
לוח אחורי	מחבר קו יציאה (line-out) אחד ומחבר קו כניסה (line-in)/מיקרופון אחד
מתאם רשת	מחבר RJ-45 אחד
טורי	מחבר 9 פינים אחד; תואם C 16550
USB 2.0:	לוח קדמי: שניים
	לוח קדמי: ארבעה
USB 3.0:	לוח קדמי: שניים
	לוח אחורי: שניים
וידאו	- מחבר VGA של 15 פינים - שני מחברי DisplayPort של 20 פינים

הערה:

מחברי הווידאו הזמינים עשויים להשתנות בהתאם לכרטיס הגרפי שנבחר.

טבלה 25. מחברים פנימיים

תכונה	מפרט
רוחב נתוני מחבר PCI 2.3 (מרבי) – 32 סיביות	
Mini-Tower	מחבר אחד של 120 פינים
Form Factor קטן	ללא
רוחב נתוני מחבר PCI Express x1 (מרבי) – נתיב PCI Express אחד	
Mini-Tower	מחבר אחד של 36 פינים
Form Factor קטן	ללא
רוחב נתוני מחבר PCI Express x16 (מחווט כ-4x) (מרבי) – ארבעה נתיבי PCI Express	
Mini-Tower	מחבר אחד של 164 פינים
Form Factor קטן	מחבר אחד של 64 פינים
רוחב נתוני מחבר PCI Express x16 (מרבי) – 16 נתיבי PCI Express	
Form Factor קטן, Mini Tower	מחבר אחד של 164 פינים
ATA טורי:	

מכונה	מפרט
Mini-Tower	ארבעה מחברים של 7 פינים
Form Factor קטן	שלושה מחברים של 7 פינים
זיכרון	ארבעה מחברים של 240 פינים
USB פנימי:	
Mini-Tower	מחבר אחד של 10 פינים
Form Factor קטן	ללא
מאוורר מערכת	מחבר אחד של 5 פינים
בקרת לוח קדמי:	
Mini-Tower	מחבר אחד של 6 פינים ושני מחברים של 20 פינים
Form Factor קטן	מחבר אחד של 6 פינים, מחבר אחד של 10 פינים, מחבר אחד של 12 פינים ומחבר אחד של 20 פינים
Mini-Tower – חישן תרמי	מחבר אחד של 2 פינים
מעבד	מחבר אחד של 1150 פינים
מאוורר המעבד	מחבר אחד של 5 פינים
מגשר מצב שירות	מחבר אחד של 2 פינים
מגשר ניקוי סיסמה	מחבר אחד של 2 פינים
מגשר איפוס RTC	מחבר אחד של 2 פינים
רמקול פנימי	מחבר אחד של 5 פינים
מחבר חדירה	מחבר אחד של 3 פינים
מחבר מתח:	מחבר אחד של 8 פינים, מחבר אחד של 6 פינים ומחבר אחד של 4 פינים

טבלה 26. בקרים וגוריות

מכונה	מפרט
חזית המחשב:	
גורית לחצן ההפעלה	אור לבן - לבן רציף מציינ מצב פעיל; לבן מהבהב מציינ מצב שינה של המחשב.
גורית פעילות כונן	אור לבן -- לבן מהבהב מציינ שהמחשב קורא נתונים מתוך כונן או כותב נתונים בכונן.
גב המחשב:	
גורית תקינות קישור במתאם רשת מוכלל	ירוק - קיים חיבור טוב בקצב 10 Mbps בין הרשת לבין המחשב.
	ירוק – קיים חיבור טוב בקצב 100 Mbps בין הרשת לבין המחשב.
	כתום – קיים חיבור טוב בקצב 1000 Mbps בין הרשת לבין המחשב.
	כבוי (אין אור) - המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.
גורית פעילות רשת במתאם רשת מוכלל	אור צהוב - אור צהוב מהבהב מציינ שיש פעילות רשת.

מכונה	מפרט
נורית אבחון של ספק הכוח	אור ירוק - ספק הכוח מופעל ופועל כהלכה. יש לחבר את כבל החשמל למחבר החשמל (בגב המחשב) ולשקע החשמל.

טבלה 27. חשמל

חשמל	הספק	פיזור חום מרבי	מתח
תצורת Mini-Tower	W 290	BTU/hr 989.00	100 VAC עד 50 Hz, 240 VAC עד 5.4 A, Hz
365 ואט EPA	BTU/hr 1245	100 VAC עד 50 Hz, 240 VAC עד 5.0 A, Hz	
Form Factor קטן	255 ואט/255 EPA	BTU/hr 870.00	100 VAC עד 50 Hz, 240 VAC עד 4.6 A, Hz

הערה:

פיזור חום מחושב לפי ההספק הנקוב.

סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 V

סוללת מטבע

טבלה 28. מידות פיזיות

מידות פיזיות	גובה	רוחב	עומק	משקל
Mini-Tower	360.00 מ"מ (14.17 אינץ')	175.00 מ"מ (6.89 אינץ')	435.00 מ"מ (17.13 אינץ')	8.40 ק"ג (18.52 ליברות)
Form Factor קטן	290.00 מ"מ (11.42 אינץ')	92.60 מ"מ (3.65 אינץ')	312.00 מ"מ (12.28 אינץ')	5.30 ק"ג (11.68 ליברות)

הערה:

משקל המחשב מבוסס על תצורה טיפוסית ועשוי להשתנות בתצורות שונות.

טבלה 29. תנאי סביבה

מכונה	מפרט
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	5 עד 35 מעלות צלזיוס
אחסון	40°C עד 65°C (40°F עד 149°F)
לחות יחסית (מקסימום):	
הפעלה	20 אחוז עד 80 אחוז (ללא התעבות)
אחסון	5 אחוז עד 95 אחוז (ללא התעבות)
רטט מרבי:	
הפעלה	0.26 GRMS
אחסון	2.20 GRMS
זעזוע מרבי:	

מפרט	תכונה
40 G	הפעלה
105 G	אחסון
	גובה:
15.2 - מטר עד 2000 מטר (50- עד 6560 רגל)	הפעלה
15.20 – עד 10,668 מטר (50 – עד 35,000 רגל)	אחסון
G1 או פחות כמוגדר בתקן ANSI/ISA-S71.04-1985	רמת זיהום אוויר

Dell פנייה אל

 הערה:

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושירות מקוונות ובאמצעות הטלפון. אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל dell.com/contactdell.
2. בחר ארץ או אזור במפת העולם האינטראקטיבית.
3. בעת בחירת אזור מוצגות הארצות הכלולות בו.
4. בחר את השפה המתאימה של הארץ שנבחרה.
5. בחר את התחום העסקי שלך.
6. מוצג דף התמיכה הראשי של את התחום העסקי שנבחר.
7. בחר באפשרות המתאימה בהתאם לדרישה שלך.

 הערה:

אם רכשת מערכת של Dell, ייתכן שתתבקש למסור את פרטי תג השירות.